

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ В МЕНЕДЖМЕНТІ

Освітньо-професійна програма: Менеджмент
Спеціальність: 073 Менеджмент
Галузь знань: 07 Управління та адміністрування

Рівень освіти	Фахова передвища освіта
Освітньо-професійний /освітній ступінь	Фаховий молодший бакалавр
Статус навчальної дисципліни	Вибіркова (професійної підготовки)
Обсяг дисципліни (кредити ЄКТС/ загальна кількість годин)	4 кредити ЄКТС/ 120 годин
Циклова комісія	Випускова циклова комісія «Менеджмент»
Мова викладання	Українська
Мета навчальної дисципліни	Метою вивчення навчальної дисципліни «Інформаційні системи та технології в менеджменті» є формування у здобувачів фахової передвищої освіти знань про сучасні інформаційні системи і технології, а також набуття практичних навичок використання інформаційних технологій для розв'язання фахових завдань у процесі здійснення управлінської діяльності, при роботі з офісними документами.
Предмет і завдання дисципліни	Предметом вивчення навчальної дисципліни «Інформаційні системи та технології в менеджменті» є особливості створення та функціонування інформаційних систем і технологій у процесі здійснення управлінської діяльності. Для досягнення мети визначено такі основні завдання: - ознайомлення здобувачів із інформаційними технологіями та їх використанням в інформаційних системах менеджменту; - надання теоретичних знань із основ організації та функціонування інформаційних систем у менеджменті; - вивчення основних характеристик інформаційних систем, програмного інструментарію та комп'ютерних технологій, що орієнтовані на підтримку прийняття рішень.
Форма підсумкового контролю	Залік / диференційований залік
Зміст дисципліни	Частина 1. Інформаційний менеджмент та його роль. Тема 1. Цілі та завдання курсу «Інформаційні системи та технології в менеджменті». Загальна концепція менеджменту. Визначення, сутність та особливості інформаційного менеджменту, його теоретичні й методологічні основи, зв'язок із спеціальними дисциплінами. Визначення процесу управління та його інформаційної сутності, етапи

і схема управлінського процесу. Сучасний стан інформатизації в Україні.

Тема 2. Інформаційні системи і технології та їх еволюція.

Сутність і види інформаційних систем. Поняття системи, характеристики та властивості системи. Інформаційна система (ІС) – визначення, місія, цілі і задачі, компоненти ІС. Загальнонаукові основи теорії систем і системного підходу. Сутність системного підходу, основні принципи та характерні ознаки. Інформаційні технології – визначення, етапи розвитку та класифікація по різних ознаках.

Тема 3. Інформаційне управління.

Основні положення концепції інформаційного управління. Структура діяльності в області інформаційного менеджменту. Інформаційне забезпечення діяльності підприємства; управління процесами обробки інформації; використання інформації для цілеспрямованого формування зовнішньої й внутрішньої комунікативної політики організації. Характеристика інформаційно-управлінської діяльності. Інформаційні ресурси – визначення та специфічні особливості. Поняття інформаційного середовища.

Тема 4. Комунікативні відносини в організаціях.

Визначення поняття інформаційного потоку. Характеристики інформаційного потоку - джерело виникнення; напрямок; періодичність; ступінь сталості; структура, обсяг і щільність; вид носія інформації; інформаційна ємність окремих повідомлень; ступень використання. Вимоги до якості інформації з боку внутрішніх й зовнішніх користувачів - відповідність і своєчасність інформації; вірогідність, порівнянність, доступність і зрозумілість, конфіденційність інформації. Структура інформаційно-технологічного простору системи інформаційного забезпечення організації. Характеристика внутрішніх та зовнішніх джерел інформації. Види інформаційних потоків в організації і їх зміст.

Тема 5. Форми й засоби обробки інформації в організаціях.

Системний підхід до вирішення ділових проблем. Основні вимоги системного підходу - системне охоплення, системне подання, системна організація досліджень - та їх зміст. Поняття об'єкту та суб'єкту управління, прямих та зворотних зв'язків. Загальні обмеження при прийнятті управлінського рішення: інформація, допущення, знання й час.

Тема 6. Інформаційні системи й технології в менеджменті.

Основні визначення й особливості інформаційних систем менеджменту (ІСМ). Три стадії процесу прийняття рішення: інформаційна, проектна, стадія вибору. Характеристика діяльності на кожній стадії.

Поняття життєвого циклу (ЖЦ) для ІСМ. Моделі ЖЦ – каскадна, поетапна, спіральна. Основні етапи ЖЦ – аналіз вимог; проектування; програмування/впровадження; тестування й налагодження; експлуатація і супровід. Задачі кожного етапу і їх характеристика.

Тема 7. Менеджмент, функції менеджменту.

Сутність та поняття управління. Функція планування. Функція організування. Функція мотивування. Функція контролю. Функція регулювання. Функція прийняття управлінського рішення.

Тема 8. Інформаційне забезпечення управління.

Поняття інформаційного забезпечення як організації цілеспрямованих масивів інформації й інформаційних потоків. Класи управлінських задач організації по ступені інтелектуальності й складності. Класифікація працівників організації, відповідно до виконуваних задач. Категорії управлінської інформації - інформація стратегічного планування, контрольна управлінська інформація; оперативна інформація. Критерії відбору.

	Аналітична діяльність, типи аналітичних досліджень – моніторингові, ініційовані й кумулятивні, їх визначення та зміст. Оглядово-аналітична діяльність, її цілі. Види оглядів, їх класифікація та характеристика. Частина 2. Інформаційні системи й технології в управлінні. Тема 9. Основи технології експертних систем. Визначення системи штучного інтелекту (СШІ). Основні структурні елементи СШІ Правила і факти, правило-продукція та його складові. Поняття бази знань та бази фактів. Механізм висновків та його та його зміст. Експертна система (ЕС) як реальне практичне застосування можливостей штучного інтелекту. Ресурси ЕС – апаратні, програмні, людські. Структура ЕС, властивості ЕС, сфери застосування та використання. Тема 10. Інформаційні ресурси установи. Інформаційна модель організації як схема потоків інформації, що використовується в процесі управління. Стандарти розробки інформаційних моделей організації. Поняття інформаційних ресурсів організації - базової складової інформаційного менеджменту. Життєвий цикл інформаційного ресурсу. Функції менеджменту на різних етапах життєвого циклу інформаційного ресурсу. Тема 11. Інформаційний менеджмент у стратегічному розвитку установи. Стратегічне планування і роль ІСМ. Системи підтримки прийняття рішень (СППР), їх характеристика та особливості. Основні компоненти СППР, еволюція СППР. Характеристики основних компонент СППР першого и другого покоління. Тема 12. Використання Інтернет-технологій. Електронні публікації, Їх види та зміст, етапи розробки. Основні операції й компоненти розробки Web-сайту. Типи сайтів, їх призначення, зміст і етапи розробки. Інформаційний консалтинг як від інформаційної діяльності, його призначення. Інформаційні експертизи та комунікативний аудит як різновиди консалтингової діяльності. Методи та засоби захисту інформації. Тема 13. Електронний маркетинг. Ринок та його інфраструктура інформаційного ринку. Електронні послуги. Електронна комерція. Інформаційні комунікації та мережі. Корпоративний сайт та бази даних. Тема 14. Програми для прийняття управлінських рішень. Project Expert. Microsoft Project. Spider Pro. Мережеві технології підтримки прийняття рішень. Обмін даними між комунікаційними пристроями. Інтелектуальні програмні системи. Тема 15. Інформаційна безпека підприємства. Поняття про інформаційну безпеку. Антивірусне програмне забезпечення ПК. Захист електронних мереж. Конфіденційність. безпека інформаційних систем і технологій від несанкціонованого доступу. Послуги з охорони офісів та промислових, виробничих об'єктів. Створення системи інформаційної безпеки. Кіберзлочинність. Аутентифікація та авторизація користувачів ПК. Електронний банкінг. Онлайн покупки. Криптографування та шифрування інформації.
Рекомендована література	Основна 1. Бутенко Т.А. Інформаційні системи та технології : навчальний посібник / Т.А.Бутенко, В.М. Сирий. - Харків: ХНАУ ім. В.В. Докучаєва, 2020. 207 с. 2. Новак В.О., Матвєєв В.В., Бондар В.П., Карпенко М.О. Інформаційні системи в менеджменті: Підручник. 2-е вид. – К.: Каравела, 2014. – 536 с. 3. Новаківський І.І., Грибик І.І., Смолінська Н.В. Інформаційні системи

	в менеджменті: адаптивний підхід : підручник. К. : Видавничий дім «Кондор», 2019. 440 с. Допоміжна 4. Галич. О. А. Управління інформаційними зв'язками та бізнес-процесами: [навчальний посібник] / О. А. Галич, О. П. Копішинська, Ю. В. Уткін. – Харків: Фінарт, 2016. – 244 с. 5. Економічна інформатика: підручник Макарова М.В., Гаркуша С.В., Білоусько Т.М., Гаркуша О.В. К.: ЛІРА-К, 2016. 480 с. 6. Одноволик В.І. Методичні вказівки для вивчення дисципліни «ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ В МЕНЕДЖМЕНТІ», / Національна академія статистики, обліку та аудиту. – К.: , 2017. – 18 с. Інтернет-ресурси 7. Безкоштовний онлайн-курс IT Manager's Toolkit [Електронний ресурс]. Режим доступу: https://e5.ua/uk/trainings/besplatnyj-onlajn-kurs-it-manager-s-toolkit/ (дата звернення: 23.05.2022) 8. Конспект лекцій «Основи менеджменту». Управлінська інформація і закономірності її руху [Електронний ресурс] / Інформаційний портал "Бібліотека економіста". – Режим доступу: http://library.if.ua/book/3/440.html (дата звернення: 23.05.2022)
Види занять, методи і форми навчання	Форми організації освітнього процесу: лекції, практичні заняття, проектні роботи, доповіді, презентації, самостійна робота, консультації з викладачами, участь у наукових конференціях, екскурсії, дистанційне навчання. Освітні технології: традиційні, інтерактивні, інформаційно комунікативні, проектного навчання.
Пререквізити	Дисципліни «Економічна теорія», «Економіка підприємств», «Менеджмент».
Постреквізити	Дисципліни «Тайм-менеджмент», «Управління ризиками в системі менеджменту».
Критерії оцінювання	Критерії оцінювання: Оцінка «відмінно» виставляється, якщо здобувач освіти у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно, самостійно й аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу, вільно послуговується науковою термінологією, розв'язує задачі стандартним або оригінальним способом, наводить аргументи на підтвердження власних думок, здійснює аналіз та робить висновки. Оцінка «добре» виставляється, якщо здобувач освіти достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обгрунтовано його викладає, в основному розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу, розв'язує задачі стандартним способом, послуговується науковою термінологією, але при висвітленні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі неістотні неточності та незначні помилки. Оцінка «задовільно» виставляється, якщо здобувач освіти відтворює значну частину навчального матеріалу, висвітлює його основний зміст, виявляє елементарні знання окремих положень, записує основні формули, рівняння, закони, однак не здатний до глибокого, всебічного аналізу, обгрунтування та аргументації, не користується необхідною літературою, допускає істотні неточності та помилки. Оцінка «незадовільно» виставляється, якщо здобувач освіти достатньо не володіє навчальним матеріалом, однак фрагментарно, поверхово

	(без аргументації й обґрунтування) викладає окремі питання навчальної дисципліни, не розкриває зміст теоретичних питань і практичних завдань.
Політика курсу	Курс передбачає індивідуальну та групову роботу. Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін. Якщо здобувач освіти відсутній з поважної причини, він/вона презентує виконані завдання під час консультації викладача. Під час роботи над індивідуальними завданнями та проектами недопустимим є порушення академічної доброчесності.