

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Конфліктологія

Освітньо-професійна програма: Комп'ютерна інженерія, Менеджмент, Автомобільний транспорт, Технологія легкої промисловості, Дизайн, Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка

Спеціальність: 274 Автомобільний транспорт, 182 Технологія легкої промисловості, 123 Комп'ютерна інженерія, 126 Інформаційні системи та технології, 073 Менеджмент, 022 Дизайн, 141 Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка

Галузь знань: 27 Транспорт, 18 Виробництво і технології, 12 Інформаційні технології, 07 Менеджмент, 14 Електрична інженерія, 02 Культура і мистецтво

Рівень освіти	Фахова передвища освіта
Освітньо-професійний /освітній ступінь	Фаховий молодший бакалавр
Статус навчальної дисципліни	Вибіркова
Обсяг дисципліни (кредити ЄКТС/ загальна кількість годин)	4 кредити ECTS / 120 годин
Циклова комісія	Словесних та суспільних дисциплін
Мова викладання	Українська
Мета навчальної дисципліни	Метою вивчення навчальної дисципліни є ознайомлення з станом та розвитком конфліктології як науки, поглиблення теоретичного матеріалу, формування й розвиток у студентів навичок та умінь вирішення різноманітних конфліктних ситуацій.
Предмет і завдання дисципліни	Предметом вивчення навчальної дисципліни «Конфліктології» є конфлікт, його профілактика, вирішення різних видів конфліктів. Основними завданнями вивчення дисципліни «Конфліктологія» є: – ознайомити з важливістю конфліктології в системі спеціальних наук про людину; – показати сутність, структуру, динаміку та причини виникнення конфліктних ситуацій в житті людини; – визначати етапи виникнення конфлікту з метою подальшого його розв'язання; – навчити попереджувати виникнення конфліктів; – навчити використовувати конструктивні стратегії вирішення конфліктів.
Форма підсумкового контролю	Диференційований залік

Зміст дисципліни	Тема 1. Історико-методологічні основи конфліктології. Історія становлення конфліктології. Передумови конфліктологічних ідей. Сучасні теорії конфлікту. Становлення конфліктології як науки в Україні та її розвиток на сучасному етапі. Об'єкт і предмет конфліктології. Методологічні принципи конфліктології. Конфліктологія в системі наук. Методи вивчення конфліктів. Основні етапи наукового аналізу конфліктів. Психологічні методи в конфліктології. Математичне моделювання конфлікту. Тема 2. Аналіз та дослідження конфліктів. Поняття про конфлікт. Причини та функції конфлікту. Структурні елементи конфлікту. Динаміка конфлікту. Класифікація конфліктів. Поняття про внутрішньо-особистісний конфлікт. Поняття та особливості міжособистісного конфлікту. Поняття про міжгрупові конфлікти. Тема 3. Поведінка людей у конфлікті. Моделі поведінки особистості в конфлікті та їх характеристика. Стили конфліктної поведінки особистості в конфлікті. Конфлікт і маніпуляція. Типи конфліктних особистостей. Тема 4. Міжособистісні та сімейні конфлікти. Поняття міжособистісного конфлікту. Динаміка конфлікту, методи його врегулювання і вирішення. Специфіка сімейного конфлікту. Особливості конфліктів між батьками і дітьми. Тема 5. Педагогічні конфлікти. Природа педагогічних конфліктів та їх типологія. Конфліктні ситуації у педагогічній взаємодії, особливості їх виникнення та перебігу. Педагогічні засоби управління конфліктними ситуаціями. Конфліктогенність у педагогічній взаємодії та її профілактика. Тема 6. Організаційні та трудові конфлікти. Соціально-психологічна характеристика конфлікту в організації. Управління конфліктом в організації. Специфіка трудового конфлікту. Класифікація трудових конфліктів. Тема 7. Політичний конфлікт: загальна характеристика. Поняття, сутність та особливості політичного конфлікту. Типологія політичних конфліктів. Причини виникнення політичних конфліктів. Форми прояву політичного конфлікту. Тема 8. Релігійні конфлікти й основні шляхи їх вирішення. Конфліктологія релігії в умовах глобалізації суспільств. Міжконфесійні відносини та релігія як джерело конфлікту. Зміст, причини і структура релігійних конфліктів. Типологія релігійних конфліктів і шляхи їх урегулювання Тема 9. Шляхи та методи профілактики. Попередження і пом'якшення соціальних конфліктів. Співробітництво та соціальне партнерство. Інституціоналізація відносин у суспільстві. Нормативні механізми функціонування соціальних інститутів. Тема 10. Основні технології вирішення конфліктів. Сутність та особливості управління конфліктами. Методи управління конфліктами. Розв'язання конфліктів. Тема 11. Особливості переговорного процесу з розв'язання конфліктів. Основний зміст переговорного процесу. Особливості ведення переговорів. Моделі поведінки партнерів у переговорному процесі. Технології стратегій та тактик у переговорному процесі. Тема 12. Медіація: принципи, види, технології. Принципи і тактики посередництва. Функції медіатора і стадії медіації. Технології і техніки медіації на різних етапах вирішення конфліктів та їх ефективність. Моделі діяльності третьої сторони у врегулюванні конфліктів.
Рекомендована література	Основна - Конфліктологія : навч. посіб. / Л. М. Герасіна, М. П. Требін, В. Д.

	Воднік та ін. — Х. : Право, 2012. — 128 с. - Котлова Л.О. Психологія конфлікту: Навчальний посібник. — Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2013. — 112 с. - Луцишин Г.І. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. [для студентів, аспірантів і викл. вищ. навч. закл. освіти України]. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. 200 с. - Матвійчук Т. Ф. Конфліктологія: навчально-методичний посібник / Т. Ф. Матвійчук. — Львів : Вид-во «ГАЛИЧ-ПРЕС», 2018. - 76 с. - Миронова О. М. Конфліктологія : навчальний посібник / О. М. Миронова, О.В. Мазоренко. — Х. : Вид. ХНЕУ, 2011. — 168 с. Інтернет-ресурси - [Електронний ресурс]. — Режим доступу: https://www.psych.kiev.ua/ — Електронний збірник наукових праць. - [Електронний ресурс]. — Режим доступу: https://lib.iitta.gov.ua/ - Електронна бібліотека. - [Електронний ресурс]. — Режим доступу: https://studme.com.ua/ - Конфліктологія в соціальній роботі.
Види занять, методи і форми навчання	Форми організації освітнього процесу: лекції, практичні заняття, семінари, індивідуальні роботи, самостійна робота, консультації, контрольні роботи. Освітні технології: традиційні, інтерактивні, інформаційно-комунікаційні,
Пререквізити	Дисципліни «Соціологія», «Психологія», «Людина і світ».
Постреквізити	Дисципліни «Основи комунікації», «Менеджмент», «Право», «Філософія». Здійснення навчальної, професійної діяльності та у повсякденному житті.
Критерії оцінювання	Критерії оцінювання: Оцінка «відмінно» виставляється, якщо здобувач освіти у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно, самостійно й аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу, вільно послуговується науковою термінологією, розв'язує задачі стандартним або оригінальним способом, наводить аргументи на підтвердження власних думок, здійснює аналіз та робить висновки. Оцінка «добре» виставляється, якщо здобувач освіти достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає, в основному розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу, розв'язує задачі стандартним способом, послуговується науковою термінологією, але при висвітленні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі неістотні неточності та незначні помилки. Оцінка «задовільно» виставляється, якщо здобувач освіти відтворює значну частину навчального матеріалу, висвітлює його основний зміст, виявляє елементарні знання окремих положень, записує основні формули, рівняння, закони, однак нездатний до глибокого, всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, не користується необхідною літературою, допускає істотні неточності та помилки. Оцінка «незадовільно» виставляється, якщо здобувач освіти

	достатньо не володіє навчальним матеріалом, однак фрагментарно, поверхово (без аргументації й обґрунтування) викладає окремі питання навчальної дисципліни, не розкриває зміст теоретичних питань і практичних завдань.
Політика курсу	Курс вивчення дисципліни «Конфліктологія» передбачає індивідуальну, парну та групову роботу. Практичні, семінарські та індивідуальні завдання мають бути виконані не пізніше встановленого терміну. Якщо студент відсутній з поважної причини на занятті, він має змогу презентувати завдання у встановлений викладачем час. Під час роботи над індивідуальними завданнями не допустимо порушення академічної доброчесності.