



**ТЕХНІЧНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ**  
Луцького національного технічного  
університету

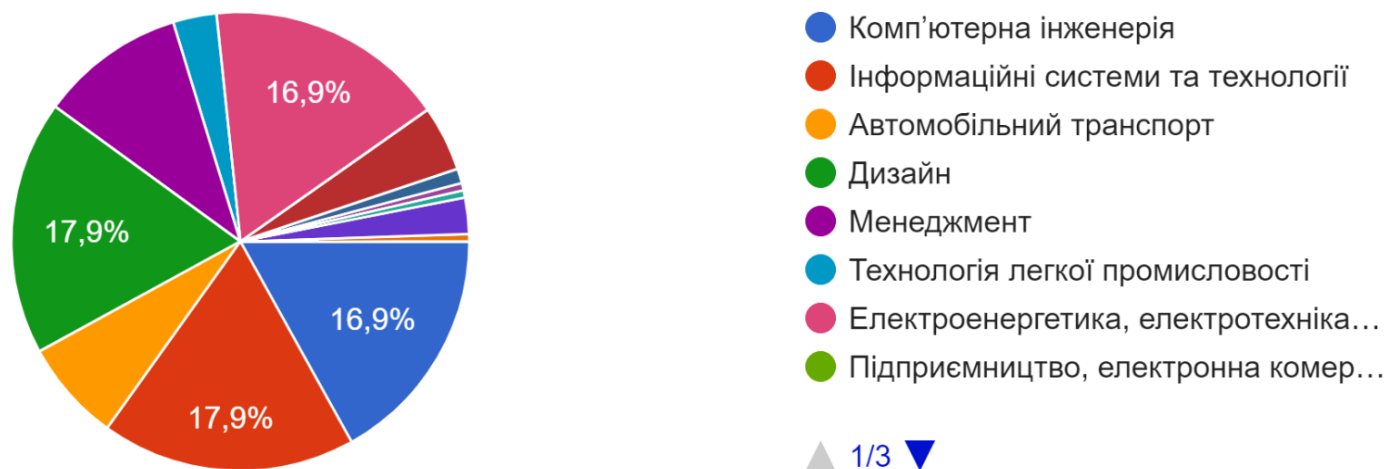
## **Результати анкетування батьків здобувачів освіти щодо аналізу управлінських та освітніх процесів у ТФК ЛНТУ**

Луцьк, 2022 рік

## МЕТА ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ:

отримання інформації щодо організації освітнього процесу в Технічному фаховому коледжі, дослідження якості викладання навчальних дисциплін в очному та дистанційному форматі, розроблення відповідних заходів для підвищення якості управлінських та освітніх процесів.

Всього в опитуванні взяли участь 195 батьків, з них:



17,9 % ( 35 чол.) - батьки здобувачів освіти спеціальності Інформаційні системи та технології

17,9 % ( 35 чол.) - батьки здобувачів освіти спеціальності Дизайн

16,9 % ( 33 чол.) - батьки здобувачів освіти спеціальності Комп'ютерна інженерія

16,9 % ( 33 чол.) - батьки здобувачів освіти спеціальності Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка

10,3 % ( 20 чол.) - батьки здобувачів освіти спеціальності Менеджмент

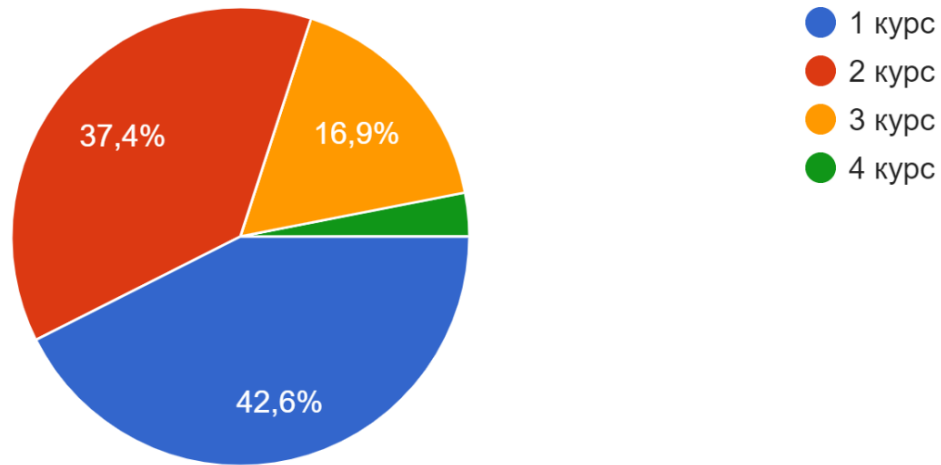
7,2 % ( 14 чол.) - батьки здобувачів освіти спеціальності Автомобільний транспорт

4,6 % ( 9 чол.) - батьки здобувачів освіти професії Майстер з діагностики та налагодження електронного устаткування автомобільних засобів

3,1 % ( 6 чол.) - батьки здобувачів освіти спеціальності Технологія легкої промисловості

Крім цього, в опитуванні взяли участь батьки здобувачів освіти професій: оформлювач вітрин, приміщень та будівель, слюсар з ремонту систем вентиляції та кондиціонування, флорист, квітникар, електрозварник ручного зварювання, слюсар-ремонтник, слюсар з ремонту колісних транспортних засобів, кравець, вишивальник.

В розрізі курсів, на яких навчаються здобувачі освіти, ситуація наступна:



83 чол. (42,6%) - батьки учнів 1-го курсу

73 чол. (37,4%) - батьки учнів 2-го курсу

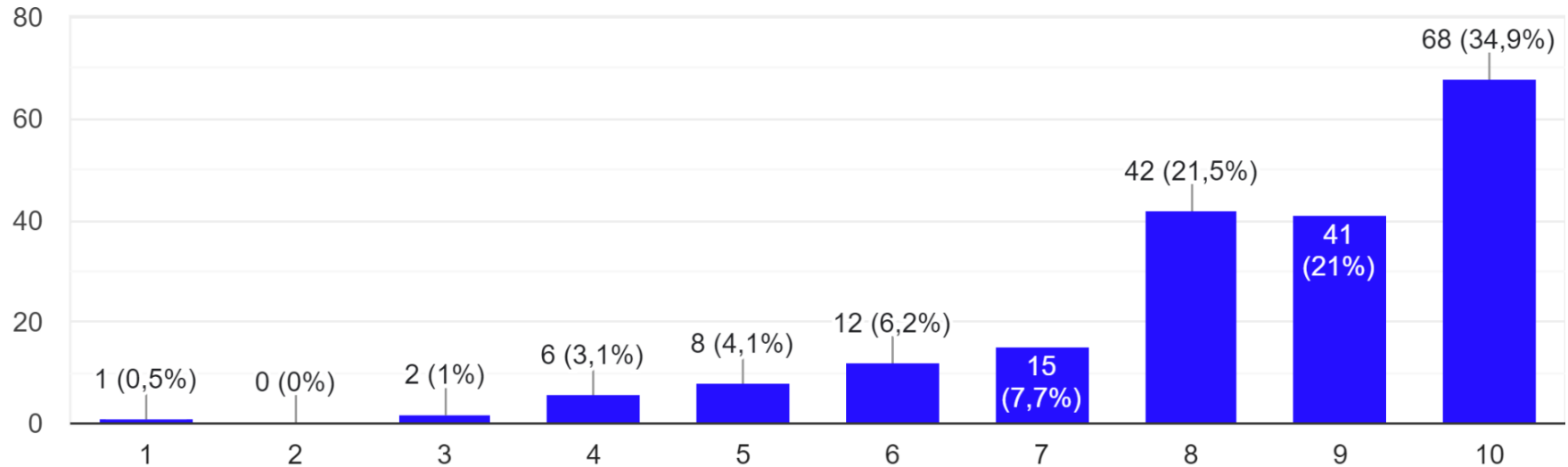
33 чол. (16,9 %) - батьки учнів 3-го курсу

6 чол. (3,1 %) - батьки учнів 4-го курсу

## РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

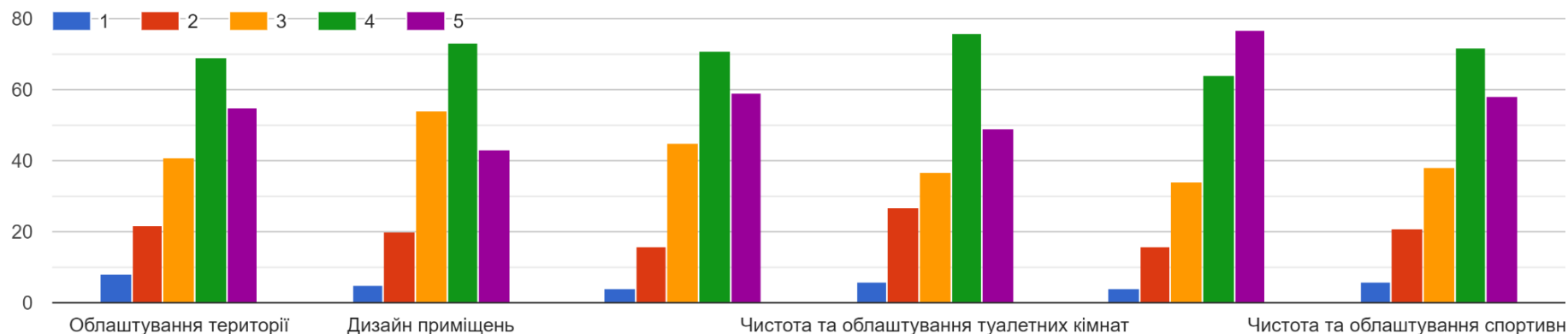
### Закриті запитання

Оцініть за шкалою від 1 до 10, наскільки Ви, в цілому, задоволені організацією освітнього процесу у коледжі



Згідно результатів опитування, 34,9% респондентів (68 чол.) оцінили організацію освітнього процесу в коледжі на відмінно, 50,2% (98 чол.) - добре, 13,4% (26 чол.) - задовільно і 1,5% ( 3 чол.) - погано.

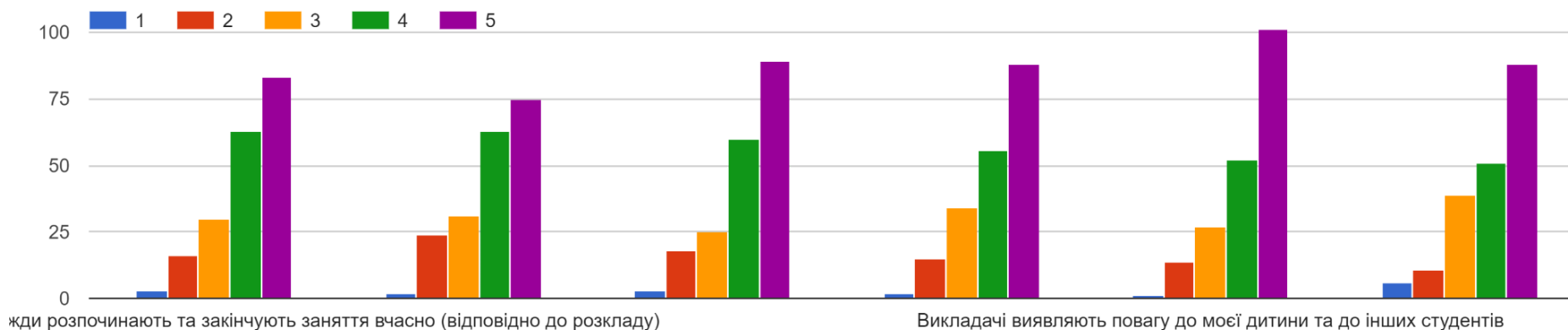
Як Ви оціните освітнє середовище у коледжі за 5 -бальною шкалою в розрізі наступних критеріїв (де 1 – дуже погано, 5 – відмінно)



Опитування батьків в питанні оцінки роботи коледжу в розрізі окремих критеріїв дало наступні результати:

1. Облаштування території - 28,2% (55 чол.) оцінили на відмінно, 35,4 % (69 чол.) - на добре, 21% (41 чол.) - задовільно, 11,3% (22 чол.) - незадовільно, 4,1% (8 чол.) - дуже погано;
2. Дизайн приміщень - 22% (43 чол.) оцінили на відмінно 37,4 % (73 чол.) - на добре, 27,7% (54 чол.) - задовільно, 10,3% (20 чол.) - незадовільно, 2,6% (5 чол.) - дуже погано;
3. Чистота та облаштування навчальних кабінетів - 30,3% (59 чол.) оцінили на відмінно, 36,4 % (71 чол.) - на добре, 23% (45 чол.) - задовільно, 8,2% (16 чол.) - незадовільно, 2,1% (4 чол.) - дуже погано;
4. Чистота та облаштування туалетних кімнат - 25,1% (49 чол.) оцінили на відмінно, 39 % (76 чол.) - на добре, 19% (37 чол.) - задовільно, 13,9% (27 чол.) - незадовільно, 3% (6 чол.) - дуже погано;
5. Чистота та облаштування їдальні- 39.5% (77 чол.) оцінили на відмінно, 32.8 % (64 чол.) - на добре, 17.4% (34 чол.) - задовільно, 8.2% (16 чол.) - незадовільно, 2.1% (4 чол.) - дуже погано;
6. Чистота та облаштування спортивної зали- 29.7% (58 чол.) оцінили на відмінно, 36.9 % (72 чол.) - на добре, 19.5% (38 чол.) - задовільно, 10.8% (21 чол.) - незадовільно, 3.1(6 чол.) - дуже погано.

Оцініть за шкалою від 1 до 5 якість навчального процесу у коледжі в розрізі окремих параметрів ( де 1 - дуже погано, 5 - відмінно)



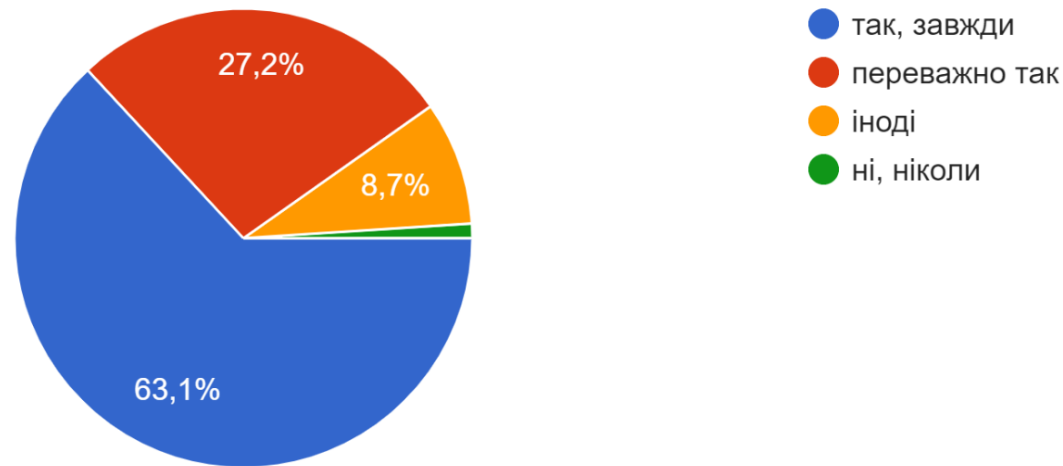
Згідно результатів дослідження:

- пунктуальність викладачів на відмінно оцінюють 42,3% (83 чол.), 32,3 % (63 чол.) - на добре, 15,4% (30 чол.) - задовільно, 8,2% (16 чол.) - незадовільно, 1,5% (3 чол.) - дуже погано;
- доступність, логічність та послідовність подачі матеріалу на відмінно оцінюють 38,5% (75 чол.), 32,3 % (63 чол.) - на добре, 15,9% (31 чол.) - задовільно, 12,3% (24 чол.) - незадовільно, 1% (2 чол.) - дуже погано;
- справедливість і об'єктивність оцінювання результатів навчання викладачем на відмінно оцінюють 45,6% (89 чол.), 30,8 % (60 чол.) - на добре, 12,8% (25 чол.) - задовільно, 9,2% (18 чол.) - незадовільно, 1,6% (3 чол.) - дуже погано;
- отримання здобувачами освіти інформації щодо критеріїв, правил і процедур оцінювання навчальних досягнень на відмінно оцінюють 45,1% (88 чол.), 28,7 % (56 чол.) - на добре, 17,4% (34 чол.) - задовільно, 7,7% (15 чол.) - незадовільно, 1,1% (2 чол.) - дуже погано;
- вияв поваги з боку викладачів до здобувачів освіти на відмінно оцінюють 51,8% (101 чол.), 26,7 % (52 чол.) - на добре, 13,8% (27 чол.) - задовільно, 7,2% (14 чол.) - незадовільно, 0,5% (1 чол.) - дуже погано;

- використання викладачами сучасних інформаційно-комунікаційних технологій в процесі навчання на відмінно оцінюють 45,1% (88 чол.), 26,2 % (51 чол.) - на добре, 20% (39 чол.) - задовільно, 5.6% (11 чол.) - незадовільно, 3.1% (6 чол.) - дуже погано;

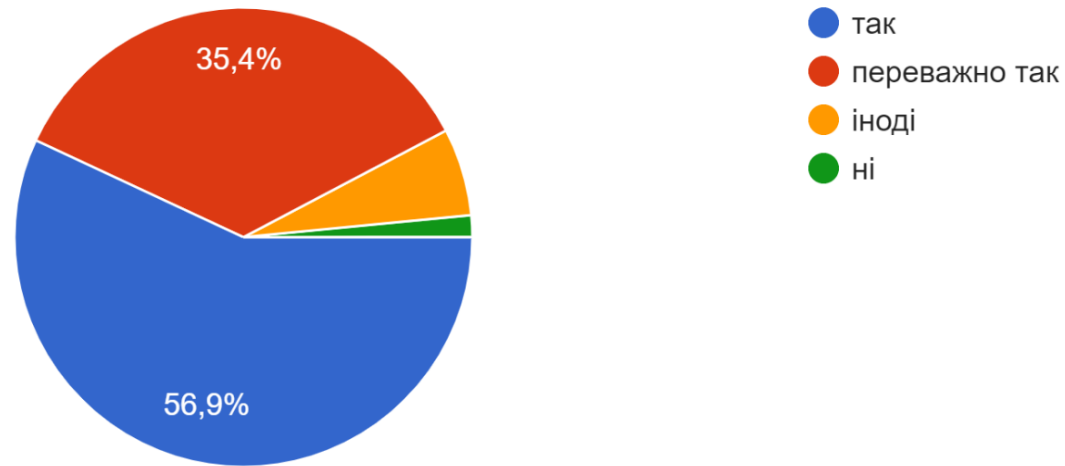


Чи отримуєте Ви та/або Ваша дитина зворотній зв'язок із викладачами та керівником групи?



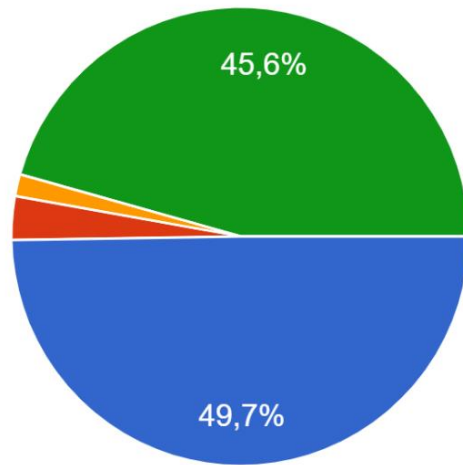
Згідно результатів опитування, переважна більшість батьків - 90,3% (176 чол.) вважають, що їхня дитина і вони отримують зворотній зв'язок від куратора групи і викладачів коледжу (63,1% так. завжди, 27,2% переважно так). Дотримуються думки про те, що такий зв'язок практично відсутній 9,7% (19 чол.) опитаних (8,7% - іноді отримують зворотній зв'язок від викладачів, 1% -не отримують його взагалі).

Чи у випадку потреби, Вам завжди вдається поспілкуватись із керівництвом коледжу і досягти взаєморозуміння?



Опитування показало, що досягти взаєморозуміння із керівництвом коледжу вдається 92,3 % (180 чол.) батьків, тобто більшості опитаних (56,9% - так, 35,4% - переважно так).

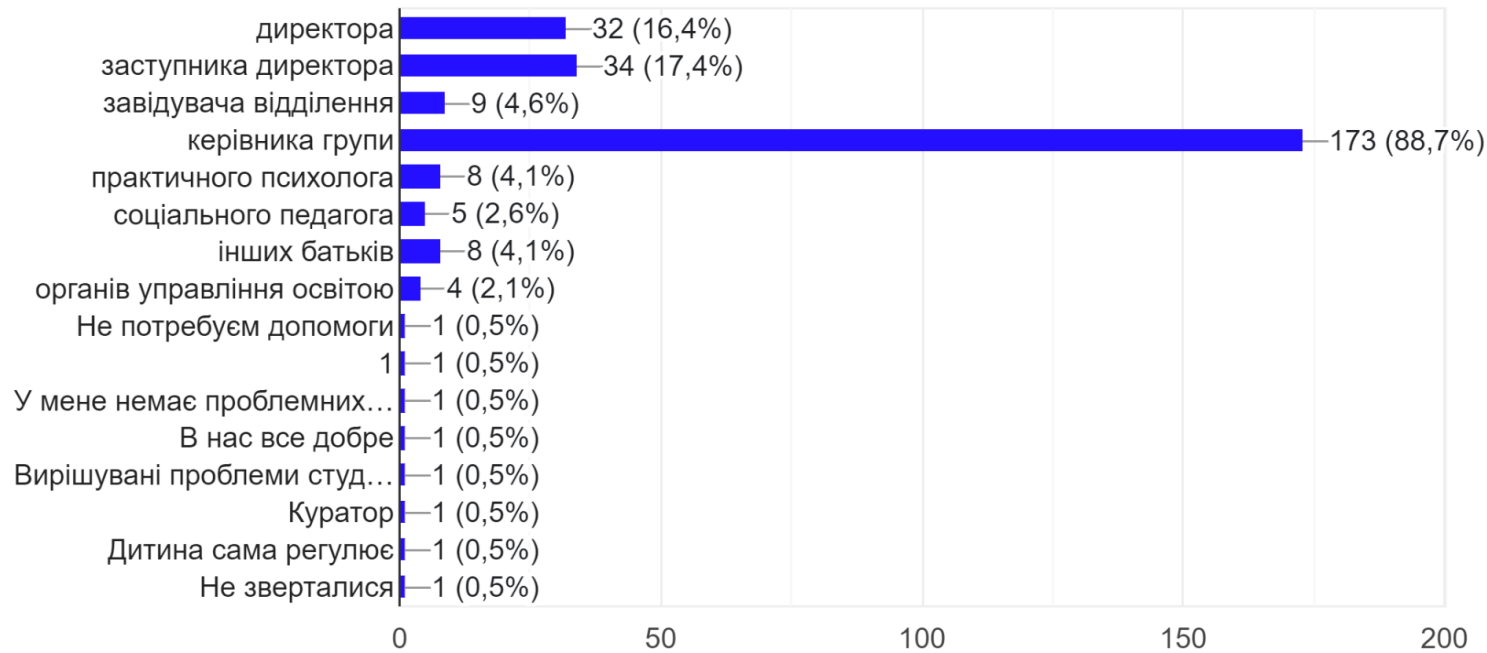
Чи вчасно розглядалися Ваші звернення до керівництва та вживалися відповідні заходи реагування на них?



- так, звернення розглядалися вчасно, заходами реагування цілком задоволений/а
- так, звернення розглядалися вчасно, заходами реагування не задоволений/а
- ні, звернення не розглядалися вчасно, заходи реагування не вживалися
- я не звертався / не зверталася до керівництва зі зверненням

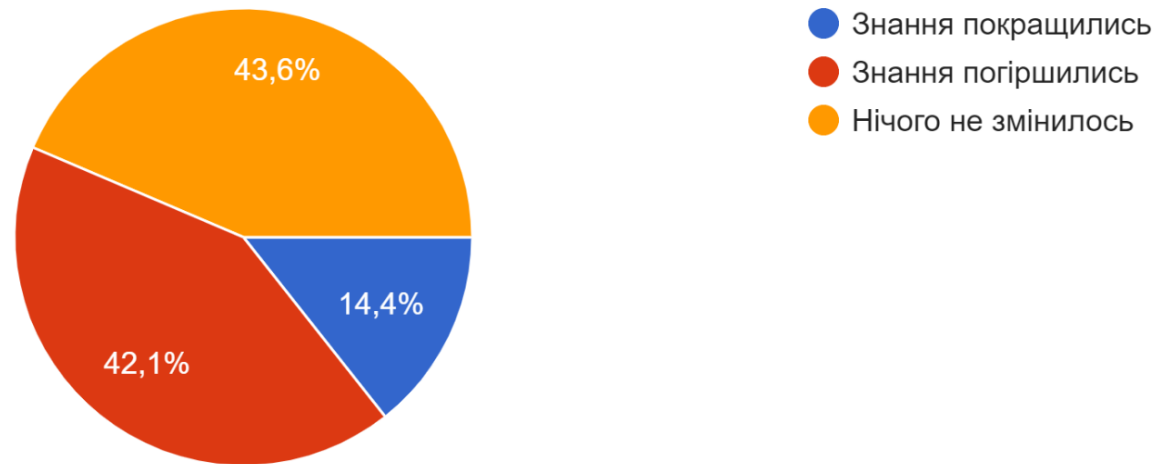
Аналіз результатів опитування дав змогу визначити, що 49,7% (97 чол.) задоволені терміном розгляду звернень та заходами реагування на них, 45,6% взагалі не звертались до керівництва коледжу, 3,1% (6 чол.) не задоволені заходами реагування на їхні звернення, 1,5%(3 чол.) вважають, що їхні запити були проігноровані.

На чию допомогу у розв'язанні проблемних ситуацій з дитиною Ви найчастіше розраховуєте (можливо обрати декілька варіантів відповідей)?



Згідно результатів дослідження, батьки, в основному, проблемні ситуації, які виникають з їхніми дітьми, вирішують за допомогою керівника групи - 88,7% (173 чол.). Ще за допомогою у такій ситуації частина батьків звертається до заступника директора - 17,4% (34 чол.), до директора - 16,4% (32 чол.), до завідувача відділення - 4,6% (9 чол.), до практичного психолога або до інших батьків - 4,1% (8 чол.), до соціального педагога - 2,6% (5 чол.).

Як вплинуло, на Вашу думку, дистанційне навчання на рівень знань Вашої дитини?



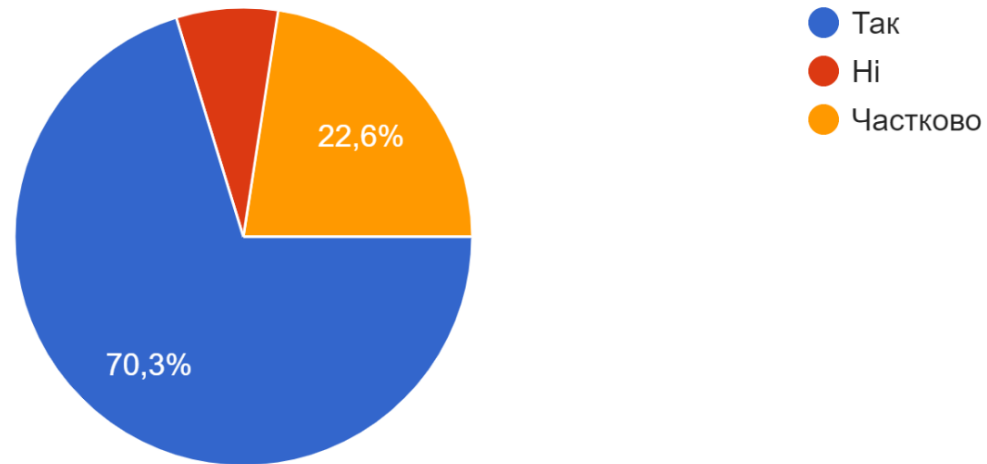
Думки респондентів щодо впливу дистанційного навчання на рівень знань здобувачів освіти розділились наступним чином:

43,6 % батьків (85 чол.) - вважає, що рівень знань не змінився;

42,1% батьків (82 чол.) - вважає, що знання погіршилися;

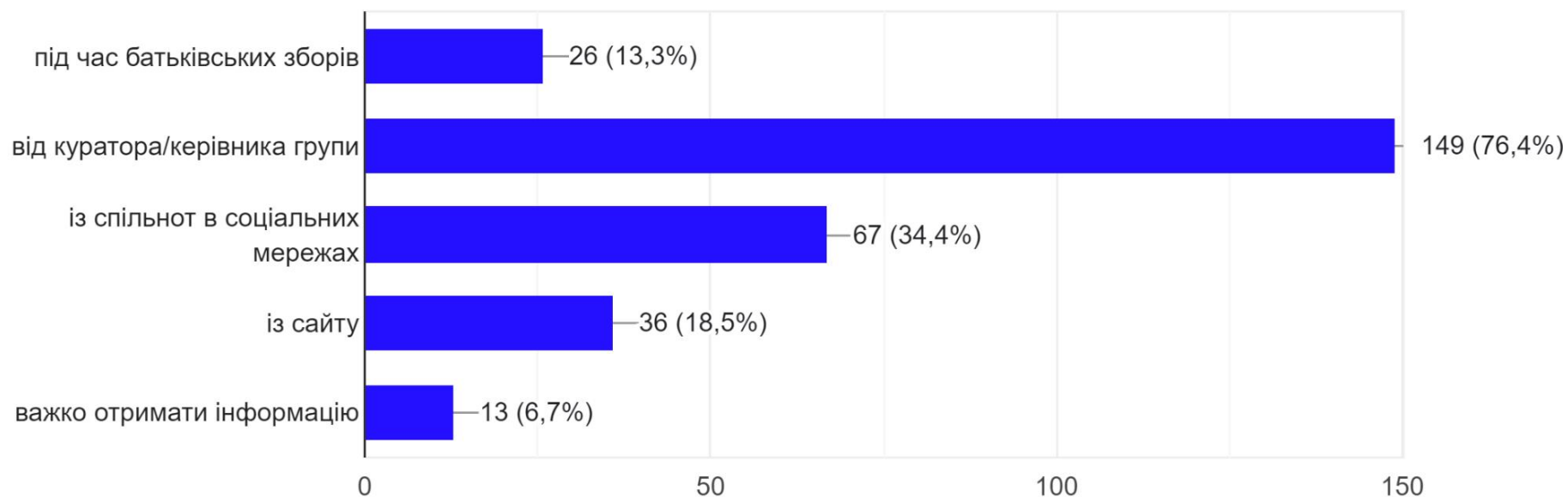
14,4% батьків (28 чол.) - вважає, що знання стали кращими.

Чи забезпечені Ви технічними засобами, які дозволяють в повному обсязі навчатись дистанційно Вашому сину/доньці?



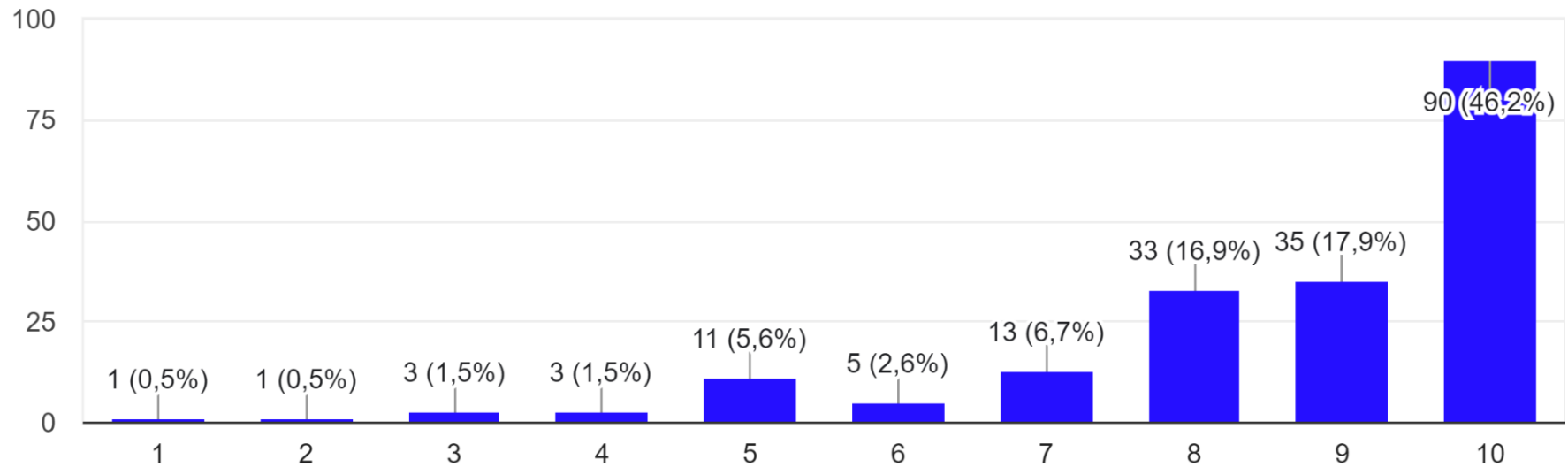
Згідно результатів опитування, переважна більшість здобувачів освіти - 70,3% (137 чол.) повністю забезпечені необхідними для дистанційного навчання технічними засобами, 22,6% (44 чол.) - мають доступ до такого обладнання лиш частково, 7,2% (14 чол.) - зовсім не забезпечені технічними засобами, які дозволяють навчатись дистанційно.

Яким чином Ви отримуєте інформацію про діяльність коледжу (можливо обрати декілька варіантів відповідей)?



За результатами дослідження, більшість батьків - 76,4% (149 чол.) отримують інформацію про діяльність коледжу від куратора/керівника групи, 34,4% (67 чол.) - із спільнот в соціальних мережах, 18,5% (36 чол.) для отримання необхідної інформації про коледж, користуються сайтом навчального закладу, 13,3% (26 чол.) - дізнаються про діяльність коледжу на батьківських зборах, 6,7% (13 чол.) - вважають, що отримати таку інформацію важко.

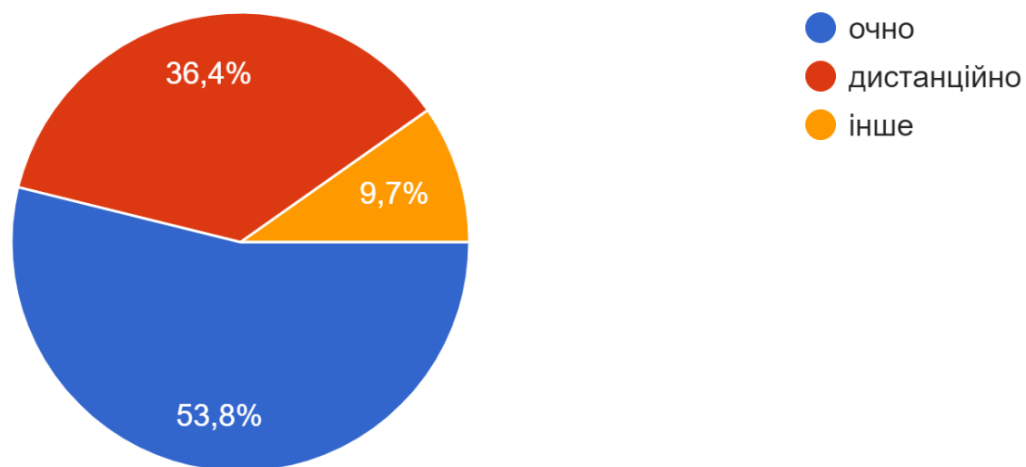
Чи будете Ви рекомендувати Технічний фаховий коледж для вступу своїм друзям і знайомим?



Однозначно рекомендують для вступу ТФК ЛНТУ всім своїм знайомим 46,2% (90 чол. ) опитаних, 34,8% (68 чол.) оцінили таку можливість на 8-9, а з певним застереженням рекомендують наш заклад для вступу 14,9% (29 чол.).



У якому форматі, на Вашу думку, враховуючи безпекову ситуацію слід розпочинати освітній процес у 2022-2023 н.р.



Проведене опитування дало змогу визначити, що більшість батьків - 53,8% (105) вважають, що навчання у 2023/2023 н.р. має відбуватись очно, 36,4% (71 чол.) більше схиляються до навчання в дистанційній формі, 9,7% (19 чол.) вибирають інший варіант.