



**ТЕХНІЧНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ**  
Луцького національного технічного  
університету

## СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ **ОРГАНІЗАЦІЯ АВТОСЕРВІСУ**

**Освітньо-професійна програма:** Автомобільний транспорт  
**Спеціальність:** 274 Автомобільний транспорт  
**Галузь знань:** 27 Транспорт

|  |  |
|--|--|
| <b>Рівень освіти</b>   | Фахова передвища освіта  |
| <b>Освітньо-професійний /освітній ступінь</b>                    | Фаховий молодший бакалавр  |
| <b>Статус навчальної дисципліни</b>                              | Вибіркова професійної підготовки   |
| <b>Обсяг дисципліни (кредити ЄКТС/ загальна кількість годин)</b> | 5 кредитів ЄКТС/ 150 годин   |
| <b>Циклова комісія</b>   | Циклова комісія автомобільного транспорту  |
| <b>Мова викладання</b>   | Українська   |
| <b>Мета навчальної дисципліни</b>                                | Навчальна дисципліна «Організація автосервісу» забезпечує фаховий розвиток здобувача освіти та спрямована на формування компетенцій й теоретико-методологічних знань щодо сутності автосервісу, його організації, аналізу ринку, організації виробництва, тощо.  |
| <b>Предмет і завдання дисципліни</b>                             | <b>Предметом</b> вивчення навчальної дисципліни «Організація автосервісу» є діяльність підприємств автомобільного сервісу.<br><b>Основні завдання вивчення дисципліни</b> – ознайомити здобувачів освіти із діяльністю підприємств автосервісу, вимогами, основними виробничими підрозділами та структурою, функціонуванням ринку послуг та забезпечити ефективну організацію та управління підприємствами автомобільного сервісу.   |
| <b>Форма підсумкового контролю</b>                               | Диференційований залік   |
| <b>Зміст дисципліни</b>  | <b>Тема 1.</b> Вступ. Завдання курсу. Сутність організації автосервісу.<br><b>Тема 2.</b> Вимоги до автосервісу та його якісний розвиток.<br><b>Тема 3.</b> Ринкові умови діяльності автосервісу<br><b>Тема 4.</b> Організація роботи з клієнтами.<br><b>Тема 5.</b> Організація підприємств автосервісу відповідно до цілей і напрямків їх діяльності.<br><b>Тема 6.</b> Виробничі структура та потужність підприємств.<br><b>Тема 7.</b> Основне та допоміжне виробництво на підприємствах автосервісу на прикладі СТО.<br><b>Тема 8.</b> Управління виробництвом та персоналом підприємств автосервісу. |
| <b>Рекомендована література</b>                                  | 1. Марков О.Д. Організація автосервісу. – Львів: Оріяна-Нова, 1998. – 332 с.<br>2. Марков О.Д. Автосервіс: Рынок, автомобиль, клиент. – М.: Транспорт, 1999. – 270 с.  |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>3. Грибут, И. Э. Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей: Учебник / И.Э. Грибут, В.М. Артюшенко и др.; Под ред. В.С. Шуплякова. - Москва : Альфа-М: ИНФРА-М, 2008. - 480 с.: ил.</p> <p>4. Марков О.Д. Станции технического обслуживания автомобилей. – К.: Кондор, - 2008. – 536 с.</p> <p>5. Марков О.Д., Веретельникова Н.В. Обслуговування клієнтів автосервісу. – К.: Каравела, 2015. – 260 с.</p>   |
| <b>Види занять, методи і форми навчання</b> | <p>Форми організації освітнього процесу: лекції, практичні заняття, семінари, дослідницькі роботи, самостійна робота, консультації з викладачами, участь у наукових конференціях, екскурсії, дистанційне навчання.</p> <p>Освітні технології: традиційні, інтерактивні, інформаційно-комунікативні, проектного навчання.</p>   |
| <b>Пререквізити</b>                         | Базові знання в сфері автомобільного транспорту.   |
| <b>Постреквізити</b>                        | Організація та управління на підприємствах автомобільного транспорту, Технічна експлуатація автомобілів, Технологій ремонту автомобілів  |
| <b>Критерії оцінювання</b>                  | <p><b>Критерії оцінювання:</b></p> <p>Оцінка «<b>відмінно</b>» виставляється, якщо здобувач освіти у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно, самостійно й аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу, вільно послуговується науковою термінологією, розв'язує задачі стандартним або оригінальним способом, наводить аргументи на підтвердження власних думок, здійснює аналіз та робить висновки.</p> <p>Оцінка «<b>добре</b>» виставляється, якщо здобувач освіти достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає, в основному розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу, розв'язує задачі стандартним способом, послуговується науковою термінологією, але при висвітленні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі неістотні неточності та незначні помилки.</p> <p>Оцінка «<b>задовільно</b>» виставляється, якщо здобувач освіти відтворює значну частину навчального матеріалу, висвітлює його основний зміст, виявляє елементарні знання окремих положень, записує основні формули, рівняння, закони, однак нездатний до глибокого, всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, не користується необхідною літературою, допускає істотні неточності та помилки.</p> <p>Оцінка «<b>незадовільно</b>» виставляється, якщо здобувач освіти достатньо не володіє навчальним матеріалом, однак фрагментарно, поверхово (без аргументації й обґрунтування) викладає окремі питання навчальної дисципліни, не розкриває зміст теоретичних питань і практичних завдань.</p> |
| <b>Політика курсу</b>                       | <p>Курс передбачає індивідуальну та групову роботу.</p> <p>Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін.</p> <p>Якщо здобувач освіти відсутній з поважної причини, він/вона презентує виконані завдання під час консультації викладача.</p> <p>Під час роботи над індивідуальними завданнями та проектами не допустимо порушення академічної доброчесності.</p>  |

