



Результати анкетування батьків здобувачів освіти щодо аналізу управлінських та освітніх процесів у ТФК ЛНТУ

Луцьк, 2025 рік

МЕТА ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ:

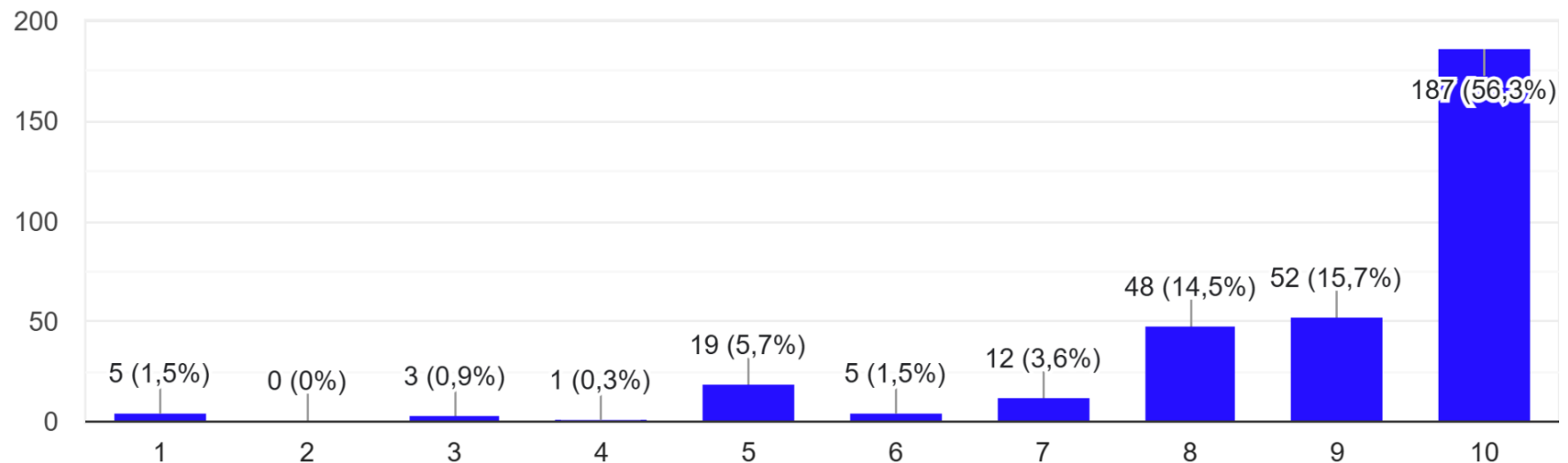
отримання інформації щодо організації освітнього процесу в коледжі, дослідження якості викладання навчальних дисциплін, розробка відповідних заходів для підвищення якості управлінських та освітніх процесів.

РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

В опитуванні взяли участь **332** батьки здобувачів освіти, що на 51 більше порівняно з минулим роком.

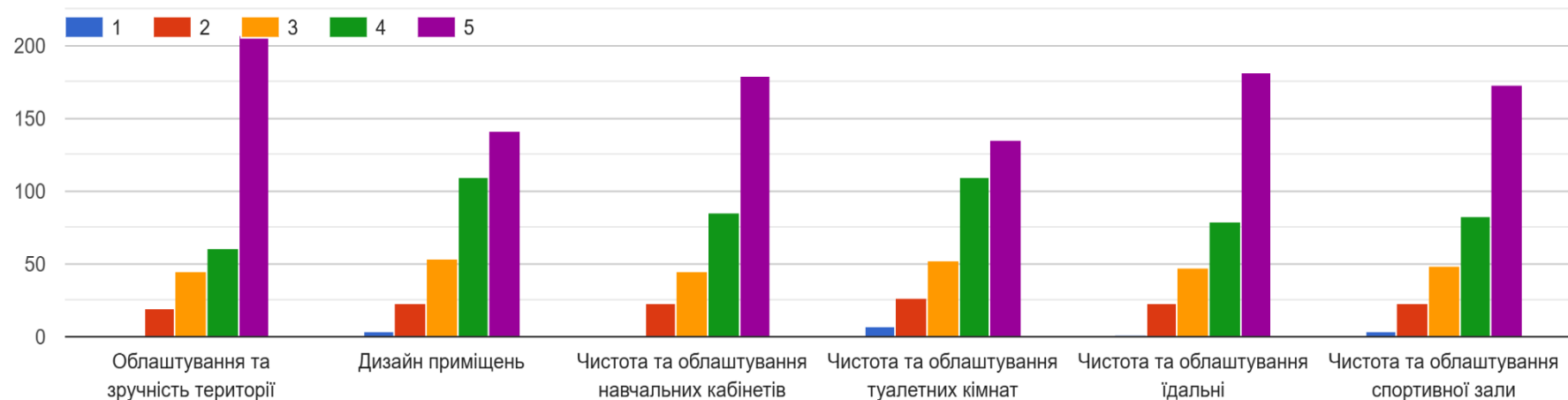
ЗАКРИТІ ЗАПИТАННЯ

Оцініть за шкалою від 1 до 10, наскільки Ви, в цілому, задоволені організацією освітнього процесу у коледжі



Згідно результатів опитування, 56,3% респондентів (187 чол.) оцінили організацію освітнього процесу в коледжі на відмінно, 33,8% (112 чол.) - добре, 7,5% (25 чол.) - задовільно і 2,4% (8 чол.) - погано.

Як Ви оціните освітнє середовище у коледжі за 5 -бальною шкалою в розрізі наступних критеріїв (де 1 – дуже погано, 5 – відмінно)

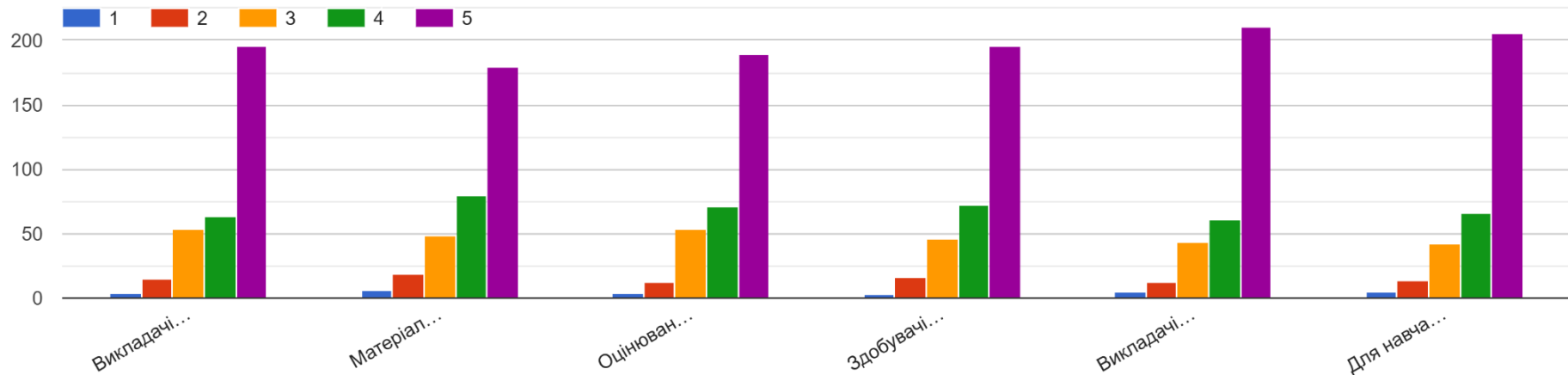


Опитування батьків в питанні оцінки роботи коледжу в розрізі окремих критеріїв дало наступні результати:

1. Облаштування та зручність території - 62,3% (207 чол.) оцінили на відмінно, 18,4% (61 чол.) - на добре, 13,6% (45 чол.) - задовільно, 5,7% (19 чол.) - незадовільно;
2. Дизайн приміщень - 42,5% (141 чол.) оцінили на відмінно, 33,1% (110 чол.) - на добре, 16,3% (54 чол.) - задовільно, 6,9% (23 чол.) - незадовільно, 1,2% (4 чол.) - дуже погано;
3. Чистота та облаштування навчальних кабінетів - 53,9% (179 чол.) оцінили на відмінно, 25,6% (85 чол.) - на добре, 13,6% (45 чол.) - задовільно, 6,9% (23 чол.) - незадовільно, 0% (0 чол.) - дуже погано;
4. Чистота та облаштування туалетних кімнат - 40,7% (135 чол.) оцінили на відмінно, 33,1% (110 чол.) - на добре, 16% (53 чол.) - задовільно, 8,1% (27 чол.) - незадовільно, 2,1% (7 чол.) - дуже погано;

5. Чистота та облаштування їдальні - 54,8% (182 чол.) оцінили на відмінно, 23,8% (79 чол.) - на добре, 14,2% (47 чол.) - задовільно, 6,9% (23 чол.) - незадовільно, 0,3% (1 чол.) - дуже погано;
6. Чистота та облаштування спортивної зали - 52,1% (173 чол.) оцінили на відмінно, 25% (83 чол.) - на добре, 14,8% (49 чол.) - задовільно, 6,9% (23 чол.) - незадовільно, 1,2% (4 чол.) - дуже погано.

Оцініть за шкалою від 1 до 5 якість навчального процесу у коледжі в розрізі окремих параметрів (де 1 - дуже погано, 5 - відмінно)



Згідно результатів дослідження:

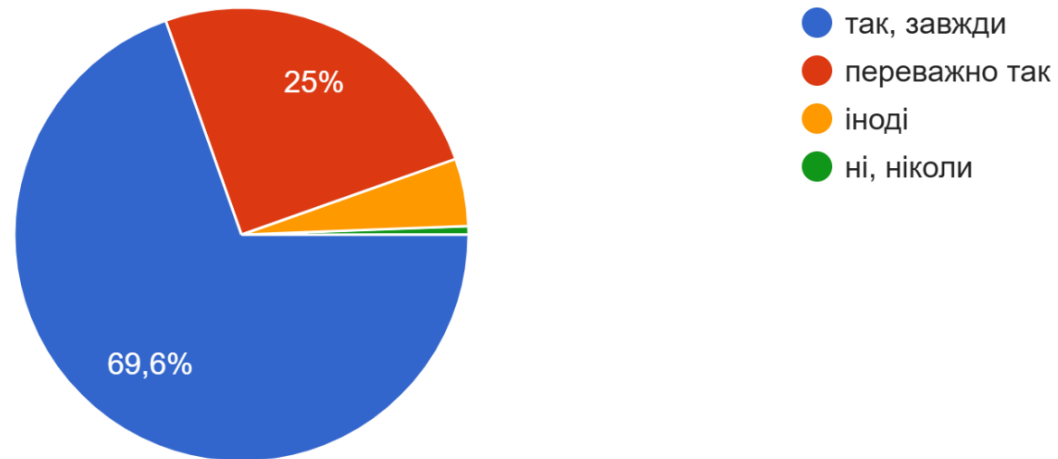
- пунктуальність викладачів на відмінно оцінюють 59% (196 чол.), 19% (63 чол.) - на добре, 16,3% (54 чол.) - задовільно, 4,5% (15 чол.) - незадовільно, 1,2% (4 чол.) - дуже погано;
- доступність, логічність та послідовність подачі матеріалу на відмінно оцінюють 53,9% (179 чол.), 24,1% (80 чол.) - на добре, 14,5% (48 чол.) - задовільно, 5,7% (19 чол.) - незадовільно, 1,8% (6 чол.) - дуже погано;
- справедливість і об'єктивність оцінювання результатів навчання викладачем на відмінно оцінюють 57,2% (190 чол.), 21,4% (71 чол.) - на добре, 16,2% (54 чол.) - задовільно, 3,9% (13 чол.) - незадовільно, 1,2% (4 чол.) - дуже погано;

- отримання здобувачами освіти інформації щодо критеріїв, правил і процедур оцінювання навчальних досягнень на відмінно оцінюють 58,7% (195 чол.), 21,7% (72 чол.) - на добре, 13,9% (46 чол.) - задовільно, 4,8% (16 чол.) - незадовільно, 0,9% (3 чол.) - дуже погано;

- вияв поваги з боку викладачів до здобувачів освіти на відмінно оцінюють 66,6% (211 чол.), 18,4% (61 чол.) - на добре, 13% (43 чол.) - задовільно, 3,6% (12 чол.) - незадовільно, 1,5% (5 чол.) - дуже погано;

- використання викладачами сучасних інформаційно-комунікаційних технологій в процесі навчання на відмінно оцінюють 61,7% (205 чол.), 19,9% (66 чол.) - на добре, 12,7% (42 чол.) - задовільно, 4,2% (14 чол.) - незадовільно, 0,9% (3 чол.) - дуже погано;

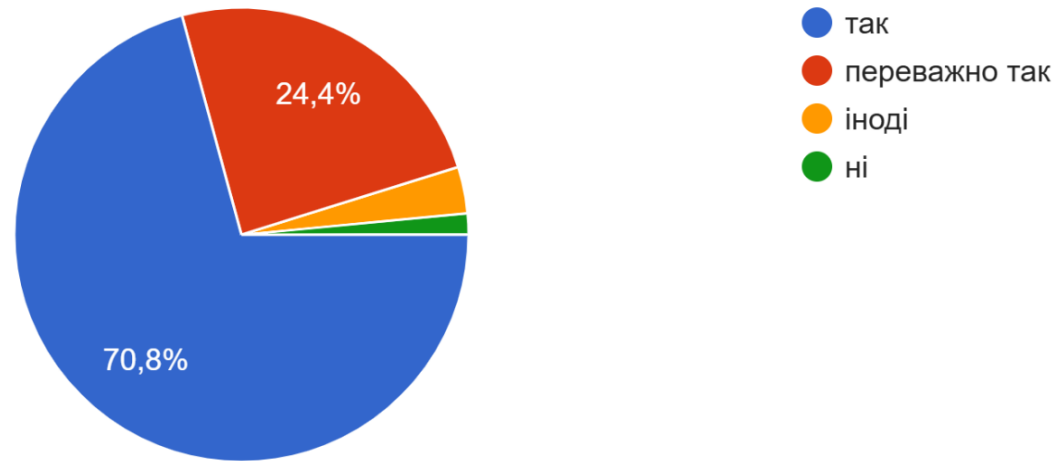
Чи отримуєте Ви та/або Ваша дитина зворотній зв'язок із викладачами та керівником групи?



Згідно результатів опитування, переважна більшість батьків - 94,6% (314 чол.) вважають, що їхня дитина і вони отримують зворотній зв'язок від куратора групи і викладачів коледжу (69,6% відповіли “так. завжди”, 25% - “переважно так”).

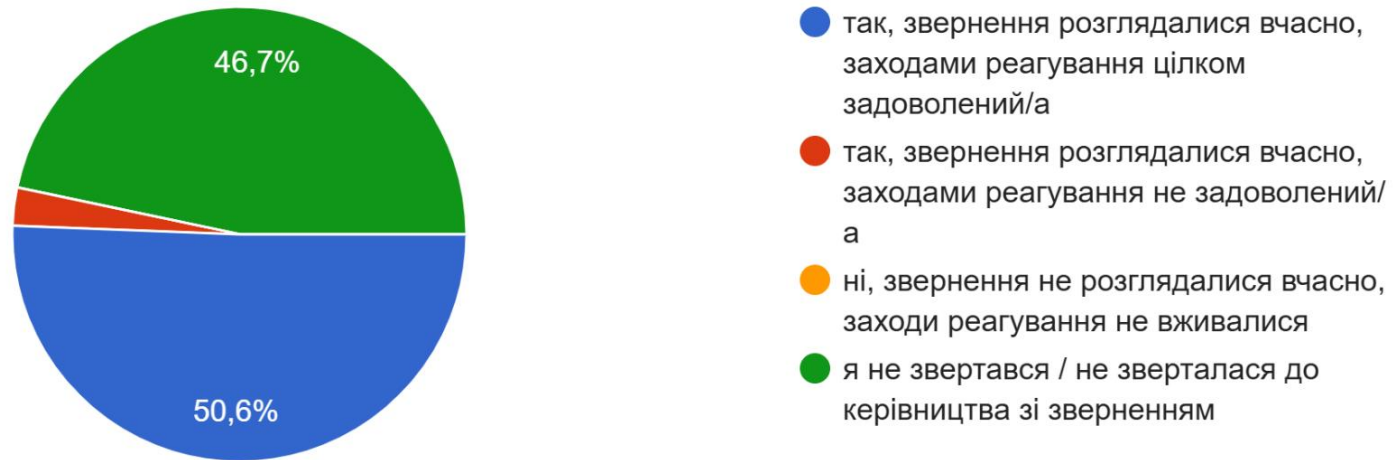
Дотримуються думки про те, що такий зв'язок практично відсутній 5,4% (18 чол.) опитаних (4,8% - іноді отримують зворотній зв'язок від викладачів, 0,6% - не отримують його взагалі).

Чи у випадку потреби, Вам завжди вдається поспілкуватись із керівництвом коледжу і досягти взаєморозуміння?



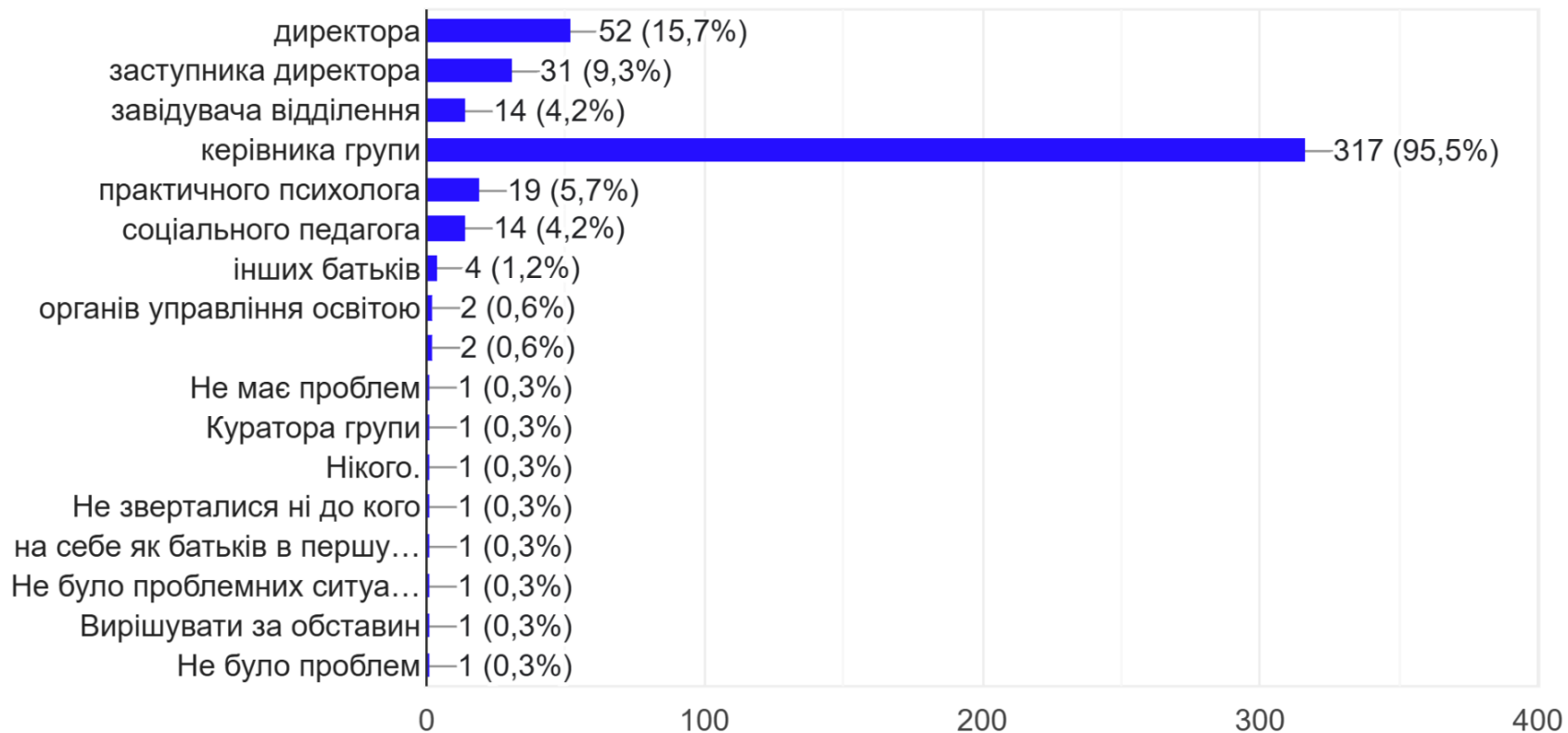
Опитування показало, що досягти взаєморозуміння із керівництвом коледжу вдається 95,2% (316 чол.) батьків, тобто більшості опитаних (70,8% - так, 24,4 - переважно так).

Чи вчасно розглядалися Ваші звернення до керівництва та вживалися відповідні заходи реагування на них?



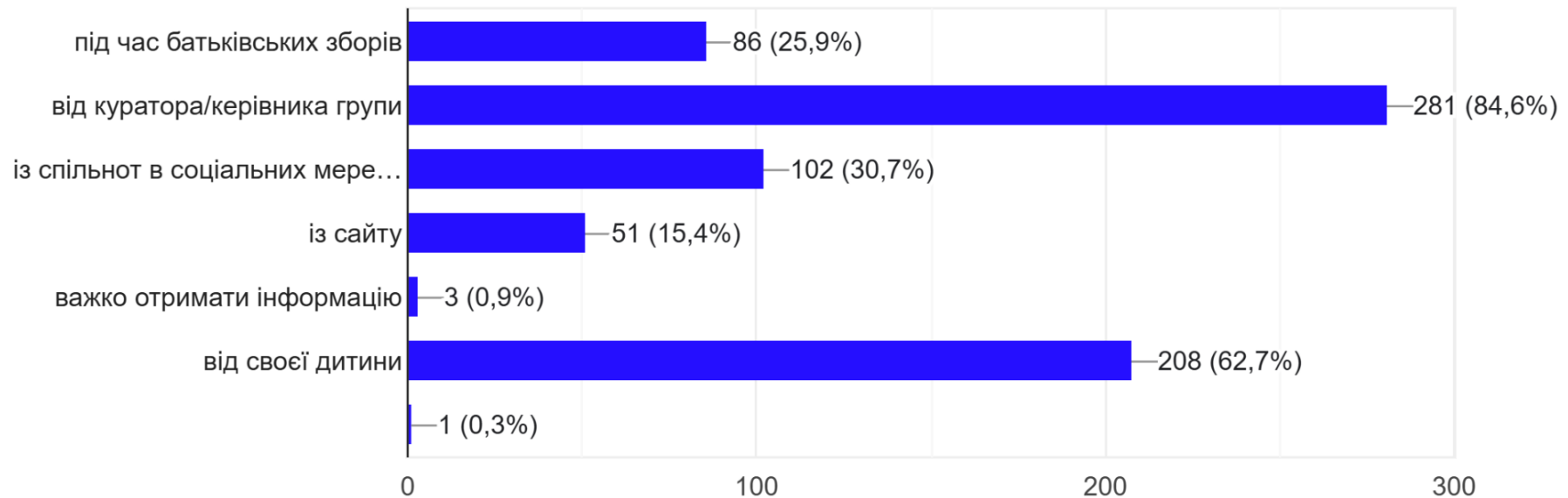
Аналіз результатів опитування дав змогу визначити, що 50,6% (168 чол.) задоволені терміном розгляду звернень та заходами реагування на них, 46,7% (155 чол.) не звертались до керівництва коледжу, 2,7% (9 чол.) не задоволені заходами реагування на їхні звернення, таких, які вважають, що їхні запити були проігноровані відсутні (0 чол.).

На чию допомогу у розв’язанні проблемних ситуацій з дитиною Ви найчастіше розраховуєте (можливо обрати декілька варіантів відповідей)?



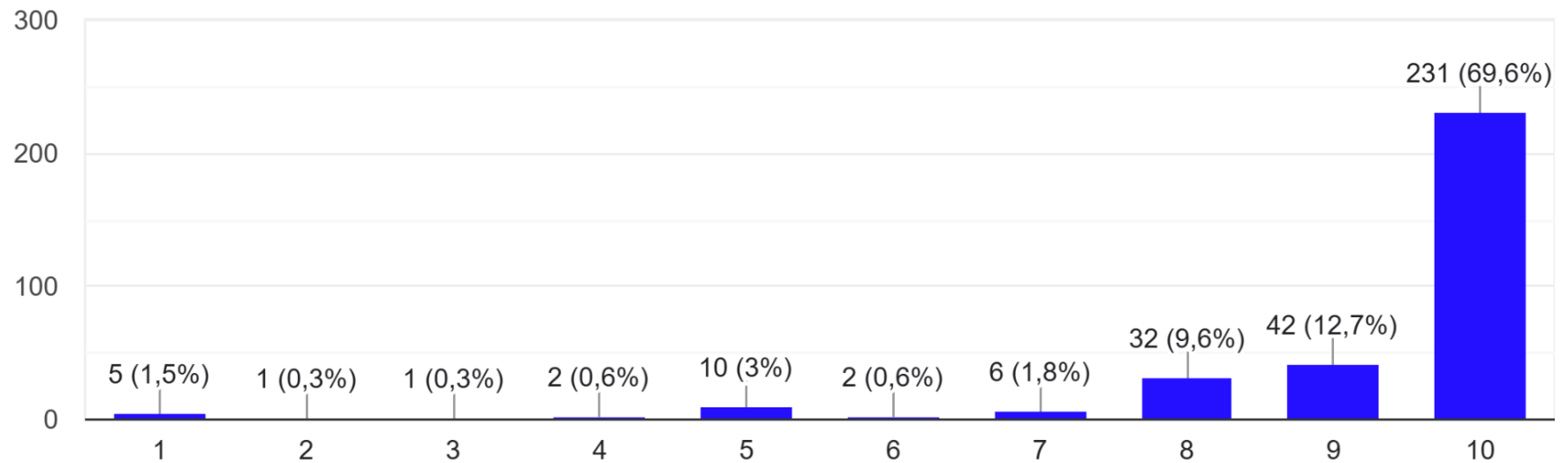
Згідно результатів дослідження, батьки, в основному, проблемні ситуації, які виникають з їхніми дітьми, вирішують за допомогою керівника групи - 95,8% (318 чол.). Ще за допомогою у такій ситуації частина батьків звертається до директора - 15,7% (52 чол.), до заступника директора - 9,3% (31 чол.), до практичного психолога 5,7% (19 чол.), до завідувача відділення - 4,2% (14 чол.), до соціального педагога - 4,2% (14 чол.), до інших батьків - 1,2% (4 чол.).

Яким чином Ви отримувате інформацію про діяльність коледжу (можливо обрати декілька варіантів відповідей)?



За результатами дослідження, більшість батьків - 84,6% (281 чол.) отримують інформацію про діяльність коледжу від куратора/керівника групи, 62,7% (208 чол.) - від своєї дитини, 30,7% (102 чол.) - із спільнот в соціальних мережах, 25,9% (86 чол.) - дізнаються про діяльність коледжу на батьківських зборах, 15,4% (51 чол.) для отримання необхідної інформації про коледж, користуються сайтом навчального закладу, 0,9% (3 чол.) - вважають, що отримати таку інформацію важко.

Чи будете Ви рекомендувати Технічний фаховий коледж для вступу своїм друзям і знайомим?



Однозначно рекомендують для вступу ТФК ЛНТУ всім своїм знайомим 69,6% (231 чол.) опитаних, 24,1% (80 чол.) оцінили таку можливість на 8-9, з певним застереженням рекомендують наш заклад для вступу 4,2% (14 чол.), не будуть рекомендувати знайомим ТФК ЛНТУ 2,1% (7 чол.).