

ДОГОВІР № 10045/26
про надання електронних комунікаційних послуг
(бюджетних установ)

м. Луцьк

«21» січня 2026 р.

Приватне акціонерне товариство «ДАТАГРУП», що включене до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за №1641 (надалі – «Оператор»), в особі в особі провідного фахівця з інформаційної підтримки СМБ Лозовської Івонни Миколаївни, що діє на підставі Довіреності № 85 від 28.05.2025 р з однієї сторони, та Відокремлений структурний підрозділ «Технічний фаховий коледж Луцького національного технічного університету» (надалі – «Абонент»), в особі Олега ГЕРАСИМЧУКА, директора, що діє на підставі Довіреності НРК 918840 від 20.11.21р, з другої сторони, надалі разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей договір про надання електронних комунікаційних послуг (надалі – «Договір») про наступне:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Послуги – електронні комунікаційні послуги, перелік яких вказаний у Замовленні на Послуги цього Договору, що надаються Абоненту з використанням IP-протоколу через мережу доступу Інтернет із використанням абонентського номеру (номерами), що присвоєно Абоненту Оператором, послуги надаються як основні або додаткові, які вказані в Замовленні на Послуги.

SIP-термінал – обладнання зі сторони Абонента, за допомогою якого здійснюється надання Послуг Абоненту, якому присвоєно номер та до якого здійснюється підключення апаратів. У випадку придбання та встановлення SIP-терміналу Абонентом власними силами, Оператор не несе відповідальності за сумісність роботи SIP-терміналу із обладнанням Оператора, що забезпечує підключення SIP-терміналу Абонента до мережі доступу Оператора для надання Абоненту Послуг.

Замовлення на Послуги (Замовлення) – документ, який визначає: технічні характеристики Послуг, місце отримання Послуг (адресу включення), перелік та вартість Робіт (за необхідності) та Послуг тощо, який складається та підписується Сторонами у вигляді Додатку № 1 до Договору.

Точка демаркації – місце, в якому розташовується Softswitch Оператора та в якій розмежовується відповідальність стосовно надання Послуг, доступу до Послуг та їх якості. Точкою демаркації є місце розташування Softswitch Оператора за адресою: м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 31-33.

Планові роботи – планові профілактичні (регламентні) роботи, та роботи з модернізації електронної комунікаційної мережі Оператора, які проводяться на умовах та в порядку встановлених чинним законодавством України для належного рівня якості Послуг.

Скорочення переліку послуг - зупинення надання Оператором послуг (послуги) на період та у випадках, передбачених законодавством України і, зокрема, нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій, Договором та Загальними умовами, із забезпеченням технічної можливості поновлення їх (її) надання абонентові.

Припинення надання послуг – остаточне припинення Оператором надання Абоненту однієї/кількох або всіх послуг внаслідок припинення дії договору про надання послуг або зміни умов такого договору, а також у випадках, передбачених законодавством України і, зокрема, нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій, Договором та Загальними умовами.

Ідентифікаційні (реєстраційні) дані Абонента – сукупність конфіденційної інформації, яка ідентифікує користувача в електронній комунікаційній мережі та містить унікальні позначення логін та пароль Абонента, які ним використовуються в процесі надання та отримання Послуг Оператора.

IP-адреса – це ідентифікатор (унікальний числовий номер) мережевого рівня, що використовується для адресації комп'ютерів чи пристроїв Абонента у електронних комунікаційних мережах Оператора, що побудовані з використанням протоколу TCP/IP.

Непродуктивні виклики – непродуктивні виклики – виклики (крім однократних викликів постачальників послуг, що інформують кінцевих користувачів щодо профілактичних робіт на мережі або попереджають про припинення надання послуг у зв'язку з відсутністю коштів на особовому рахунку та комерційних викликів), що призводять до неефективного використання ресурсів електронної комунікаційної мережі, негативно впливають на якісні показники такої мережі, здійснюються з одного і того самого абонентського номера в напрямку одного або більше номерів (або мережевих ідентифікаторів) кінцевих користувачів незалежно від факту встановлення з'єднання та надання послуг і мають дві або більше таких характеристик та ознак:

не завершуються встановленням двосторонніх голосових комунікацій протягом семи календарних днів;

тривалість вихідних викликів з одного номера за сім календарних днів або відсутня, або становить в середньому менш як 60 секунд;

50 відсотків або більше викликів з одного номера за сім календарних днів спрямовані в напрямку різних номерів (або мережевих ідентифікаторів) кінцевих користувачів;

неможливість здійснити зворотний виклик, що завершується з'єднанням з номером, з якого здійснюються виклики в напрямку одного або більше номерів (або мережевих ідентифікаторів) кінцевих користувачів;

здійснюються з використанням систем автоматичного “дозвону”;

наявність за сім календарних днів більш як 0,05 відсотка скарг від загальної кількості вихідних викликів з одного номера, з якого здійснюються виклики в напрямку одного або більше номерів (або мережевих ідентифікаторів) кінцевих користувачів, від абонентів, яким надходять такі виклики з цього номера;

кількість вхідних викликів, які не завершуються встановленням двосторонніх голосових комунікацій або мають нульову тривалість, на номер, з якого здійснюються виклики в напрямку одного або більше номерів (або мережевих ідентифікаторів) кінцевих користувачів, становить менше 5 відсотків загальної кількості викликів (вхідних та вихідних), які здійснюються з цього номера та надходять на цей номер за сім календарних днів;

номер, з якого здійснюються виклики в напрямку одного або більше номерів (або мережевих ідентифікаторів) кінцевих користувачів, використовується виключно для здійснення голосових викликів без користування іншими електронними комунікаційними послугами (текстові повідомлення, передача даних), за винятком номерів фіксованого зв'язку.

Зловмисні виклики — це виклики та/або повідомлення, які неможливо зупинити кінцевому користувачу (самостійно або за зверненням до постачальника послуг) та якими може завдаватися моральна та/або матеріальна шкода кінцевому користувачу та/або постачальнику послуг, які включають:

- поодинокі, повторювані, масові з'єднання, в тому числі з номерами служб екстреної допомоги, інформаційно-довідкових, сервісних служб постачальника послуг (крім однократних викликів постачальників послуг, що інформують кінцевих користувачів щодо профілактичних робіт на мережі або попереджають про припинення надання послуг у зв'язку з відсутністю коштів на особовому рахунку);
- виклики з використанням комп'ютеризованого кінцевого (термінального) обладнання шляхом автонабору, які спрямовані на номери (або інші мережеві ідентифікатори) кінцевих користувачів, з метою транслявання таким кінцевим користувачам записаних звукових повідомлень, які не замовлялися кінцевим користувачем;
- повідомлення з пропозиціями щодо поповнення особового рахунка, що надходять не від постачальника послуг.

Несанкціоноване втручання в роботу та/або використання електронної комунікаційної мережі — дії, зафіксовані актом про порушення правил надання і отримання послуг, що призвели до витоку, втрати, підробки, блокування, перекручення чи знищення інформації; порушення порядку маршрутизації трафіку голосових електронних комунікацій з використанням нумерації; отримання послуг безоплатно або за тарифами, нижчими від встановлених тарифів; розповсюдження комп'ютерних вірусів (шкідливих програмних засобів); рефайлу (зміна виду трафіку, зокрема такого, що призводить до представлення трафіку міжнародних голосових електронних комунікацій іншим видом трафіку голосових електронних комунікацій тощо); аномальності викликів (спрямування від кінцевого (термінального) обладнання викликів та/або трафіку, які є нетиповими для відповідного профілю кінцевого користувача, спрямовані на встановлення сеансів зв'язку за одними і тими самими напрямками, кодами мереж, кодами послуг тощо); непродуктивних викликів; хибного або помилкового автовідповідача (використання програмного пристрою, за допомогою якого реалізується функція з хибної тарифікації тривалості викликів); заиклення трафіку (навмисна зміна чи помилка через недбалість маршрутизації трафіку, що призводить до спрямування трафіку у зворотному напрямку); впливу на електронні інформаційні ресурси, електронну комунікаційну мережу або її складові з метою зробити недоступним надання послуг кінцевим користувачам (DoS attack)

Комерційні виклики — використання на підставі договору про надання послуг комерційних викликів кінцевим користувачем наданого йому ресурсу нумерації для ініціювання вихідних викликів з метою розповсюдження реклами або автентифікації номера телефону кінцевого користувача, якого викликають.

Спам — електронні, текстові та/або мультимедійні повідомлення, що без попередньої згоди (замовлення) користувачів неодноразово (більше п'яти повідомлень одному абоненту) надсилаються на їхні адреси електронної пошти або кінцеве (термінальне) обладнання, крім повідомлень постачальника електронних комунікаційних послуг щодо надання ним електронних комунікаційних послуг або повідомлень від органів державної влади чи органів місцевого самоврядування з питань, що належать до їх повноважень.

Загальні Умови та положення про порядок надання електронних комунікаційних послуг ПрАТ «ДАТАГРУП» (Загальні Умови) — є невід'ємною складовою частиною укладеного між ДАТАГРУП та Абонентом Договору. Підпис Абонента на Договорі, акцептування в електронному вигляді та/або укладання Договору в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством України, свідчить про ознайомлення та надання згоди Абонента з Загальними Умовами і взяття Абонентом зобов'язань щодо виконання умов укладеного Договору та Загальних Умов, визначають основні правила та порядок надання ПрАТ «ДАТАГРУП» електронних комунікаційних послуг та послуг, пов'язаних технологічно з електронними комунікаційними послугами, встановлюють загальні положення надання ДАТАГРУП та отримання Абонентом Послуг і, зокрема, встановлюють порядок первинного Замовлення Абонентом Послуг, права та обов'язки Сторін, порядок укладання, зміни, припинення дії Договору та/або Додатка(ів)/Угод(и) до Договору, та/або Додаткової(-их) угоди до Договору, подальшого абонентського обслуговування, регулюють відносини між ДАТАГРУП та Абонентом, порядок розрахунків, відповідальність сторін тощо. У всьому, що не передбачено Загальними Умовами, Сторони керуються умовами Договору та чинного законодавства України, зокрема Законом України «Про електронні комунікації» та Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України №761 від 25.06.2025. Загальні Умови опубліковані на офіційному веб-сайті ПрАТ «ДАТАГРУП» [http:// www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).

У випадках, не врегульованих цим Договором, інші терміни вживаються у значенні, визначеному Законом України «Про електронні комунікації» (надалі — Закон) та Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ № 761 (надалі — Правила).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор надає Абоненту Послуги, а Абонент зобов'язується приймати Послуги та сплачувати Оператору належні за Договором та Замовленням на Послуги платежі на умовах та в порядку, передбачених цим Договором та Загальними умовами.

1.2. Абонент самостійно організовує канал зв'язку від SIP-терміналу до мережі доступу Інтернет достатньої пропускної спроможності для з'єднання SIP-терміналу Абонента із Softswitch Оператора. Пропускна спроможність каналу зв'язку, з'єднаного через мережу доступу Інтернет повинна становити не менше 128 Кбіт/с на одну лінію, що підключається до SIP-терміналу (підключення здійснюється за схемою: SIP-термінал – мережа Інтернет – Softswitch Оператора) та використовується Абонентом для отримання Послуг.

1.3. Основні характеристики, обсяг Послуг, показники якості Послуг визначені у Замовленні на Послуги та відповідають встановленим вимогам законодавства.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Оператор зобов'язується:

2.1.1. Почати надання Абоненту Послуг за Замовленням з дати самостійного здійснення Абонентом налаштувань сумісності обладнання Абонента та Оператора та підписання Акту приймання-передачі ідентифікаційних (реєстраційних) даних Абонента за формою, наведеною у Додатку №2 до Договору, якщо інше не визначено у Замовленні.

2.1.2. Надавати Абоненту Послуги за Замовленням цілодобово протягом строку дії Замовлення в порядку та на умовах, передбачених в цьому Договорі та Замовленні на Послуги.

2.1.3. У разі отримання від Абонента повідомлення про неотримання або неякісне отримання Послуг, усунути несправності та перерви в наданні Послуг, несправності в роботі обладнання в порядку та на умовах, передбачених нормативними документами в сфері електронних комунікацій.

2.1.4. У разі отримання від Абонента письмового повідомлення про скорочення (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року) переліку Послуг за Замовленням, скоротити перелік Послуг Абоненту на вказаний у письмовому повідомленні строк.

2.1.5. Надавати Послуги, при цьому відповідальність Оператора за їх надання обмежується Точкою демаркації.

2.1.6. Забезпечувати правильність застосування тарифів.

2.1.7. Письмово інформувати Абонента про появу нових Послуг.

2.1.8. Забезпечувати схоронність відомостей щодо Абонента, отриманих при укладенні та виконанні Договору, крім випадків, передбачених законодавством.

2.1.9. Усувати пошкодження зв'язку, які виникли на мережі Оператора в строки, передбачені нормативними документами у сфері електронних комунікацій.

2.1.10. Вести достовірний облік електронних комунікаційних послуг, що надаються Абоненту.

2.1.11. Направляти Абоненту підписані зі своєї сторони акти приймання-передачі наданих послуг до 10 (десятого) числа місяця, наступного за звітним.

2.1.12. У разі припинення дії Договору Оператор, за відповідною письмовою заявою Абонента, зобов'язаний здійснювати повернення позитивного залишку коштів, у разі наявності такого залишку на особовому рахунку Абонента, на дату припинення дії Договору, відповідно до вимог чинного законодавства України та згідно внутрішніх процедур Оператора.

2.1.13. За особистим письмовим, у тому числі електронним, зверненням Абонента з урахуванням технічної можливості обладнання електронної комунікаційної мережі, надати розшифровку нарахованої до оплати суми за надані послуги тільки за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензії, із зазначенням номера кінцевого користувача, якого викликав Абонент, виду послуги, обсягу наданих послуг, суми коштів до сплати за кожний сеанс зв'язку.

2.1.14. Порядок повернення Абоненту коштів у разі ненадання Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Абонент не замовляв, та в інших випадках, визначених законодавством регулюються цим Договором, внутрішніми процедурами Оператора та Правилами надання і отримання електронних комунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 25.06.2025 року № 761 (або іншим нормативним актом, прийнятим після укладення цього Договору на заміну згаданих Правил).

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Скоротити перелік Послуг/припинити надання Абоненту Послуг, у випадку порушення Абонентом строків і порядку оплати передбачених Договором та Замовленням платежів, інших умов даного Договору, а також у випадках, передбачених чинним законодавством, Договором та Загальними Умовами.

2.2.2. Змінювати вартість Послуг за Замовленнями, в порядку та з дотриманням умов, які передбачені даним Договором.

2.2.3. У випадку передачі (на умовах оренди) Абоненту SIP-терміналу, перевіряти технічний стан, налаштування та комплектність переданого Абоненту обладнання.

2.2.4. Припинити дію Замовлення або Договору в цілому, або припинити/скоротити перелік Послуг або припинити їх надання за Договором Абоненту з попереднім повідомленням Абонента направленим у порядку та строки, визначені Розділом 4 цього Договору:

2.2.4.1. у випадку передачі Абонентом без письмового погодження з Оператором прав та обов'язків за цим Договором та/або Замовленням третій особі;

2.2.4.2. у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, якщо після направлення Оператором відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв;

2.2.4.3. у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 2.3.6. Договору, зобов'язань за п. 2.3.7. Договору та зобов'язань, передбачених пунктами 2.3.13 – 2.3.17. Договору ;

2.2.4.4. в інших випадках, передбачених Договором, Загальними умовами, та/або чинним законодавством України, якщо Договором та/або Загальними умовами не встановлений для таких випадків інший порядок припинення дії Замовлення, Договору, припинення надання Послуг;

2.2.4.5. у випадку відсутності у Оператора технічної можливості надавати Послуги Абоненту.

2.2.5. Змінювати телефонні номери у зв'язку із введенням в експлуатацію нових АТС, отриманням нового номерного ресурсу, реконструкцією місцевих телефонних мереж, модернізацією телефонних мереж безоплатно без згоди Абонента з попереднім його повідомленням за місяць до зміни номера.

2.2.6. Проводити Планові та профілактичні роботи на електронній комунікаційній мережі Оператора.

2.2.7. За надані в кредит послуги міжміського та міжнародного телефонного зв'язку додатково стягувати з Абонента 2% (два відсотки) від вартості вказаних послуг.

2.2.8. Відмовити Абоненту у збільшенні обсягу Послуг за Договором за наявності в Абонента заборгованості перед Оператором.

2.3. Абонент зобов'язується:

2.3.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати Оператору передбачені Договором та Замовленням платежі.

2.3.2. У випадку виникнення несправностей, перерв в наданні Послуг, негайно повідомляти про це представників технічної підтримки Оператора за телефонним номером або за електронною адресою Оператора, що зазначені у відповідному Замовленні.

2.3.3. Здійснити необхідні налаштування sip-терміналу, Оператор надає ідентифікаційні (реєстраційні) дані (логін та пароль) Абоненту. Ідентифікаційні дані параметрів користування послугами Оператора є інформацією з обмеженим доступом і Абонент несе відповідальність та ризики за умисне чи з необережності розголошення третім особам інформації про логін та пароль Абонента.

2.3.4. У випадку використання Абонентом власного електронного комунікаційного обладнання, яке не має сертифікату відповідності, Абонент попереджений про можливі негативні наслідки використання даного обладнання та несе всі можливі ризики, пов'язані з його використанням.

2.3.5. Повідомляти Оператора про зміни своїх реквізитів, наведених в Договорі, протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх зміни.

2.3.6. Не допускати самовільного підключення до телефонних ліній незареєстрованих абонентських пристроїв телематичних служб і передавання даних SIP-терміналів, не допускати використання обладнання, переданого Оператором, свого обладнання та пристроїв, що забезпечують надання/отримання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим Абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Оператора іншим Абонентам. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого устаткування, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію електронних комунікаційних послуг у електронній комунікаційній мережі Оператора чи нормальне функціонування мережевого устаткування Оператора, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам електронних комунікаційних послуг (зокрема, послуг телефонного зв'язку, передачі даних, доступу до мережі Інтернет), не здійснювати зловмисні виклики, не замовляти, не пропонувати розсилання та не розповсюджувати спам.

Щодо кожного телефонного номеру, наданого Абоненту за Замовленням, Абонент зобов'язується не використовувати телефонний номер в населеному пункті іншому, ніж населений пункт, в якому знаходиться місце отримання Послуг.

2.3.7. Не допускати використання на комерційній основі Послуг Оператора для надання електронних комунікаційних послуг третім особам.

2.3.8. Виконувати положення Договору, Загальних умов, законодавства України, зокрема нормативно-правових актів, які регулюють діяльність у цій сфері, не порушувати встановлений порядок маршрутизації трафіку.

2.3.9. Забезпечувати схоронність відомостей щодо Оператора, отриманих при укладенні та виконанні Договору.

2.3.10. Письмово повідомляти Оператора про зміни у своїх реквізитах, про зміну директора, місцезнаходження тощо.

2.3.11. Організувати за свій рахунок канал зв'язку до мережі Інтернет достатньої пропускнуєї спроможності для можливості отримання послуг від Оператора.

2.3.12. Письмово попередити Оператора про зміну Місця надання Послуг (переїзд до іншого приміщення з будь-яких причин) або Адреси доставки рахунків за 30 (тридцять) днів до дня зміни.

2.3.13. Не здійснювати зловмисні виклики та виклики, що містять ознаки непродуктивного трафіку;

2.3.14. Не замовляти, не пропонувати розсилання та не розповсюджувати спам;

2.3.15. Не допускати несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання мережі або технічних засобів Оператора;

2.3.16. Не здійснювати комерційні виклики на номери інших кінцевих користувачів електронних комунікаційних послуг, без їх згоди та належного оформлення Абонентом договірних відносин на такі типи викликів у разі надання Оператором відповідних послуг;

2.3.17. Не здійснювати використання систем автоматичного "дозвону" (автоматизованих систем виклику без втручання людини), викликів або надсилання електронних повідомлень з метою опитувань, прямого маркетингу (реклами, продажу товарів та послуг, а також інформування про акційні пропозиції), на які абонент надав попередню згоду, без визначення номера, з якого здійснюються виклики чи повідомлення, а також без зазначення найменування відправника, від імені якого здійснено виклик чи повідомлення, або дійсної адреси електронної пошти, інших контактних даних, зокрема адреси, на які одержувач може надіслати запит про припинення таких викликів чи повідомлень;

2.3.18. Самостійно отримувати згоду в будь-якій формі від всіх кінцевих користувачів електронних комунікаційних послуг про бажання отримувати дзвінки (виклики) Абонента;

2.3.19. На вимогу Оператора надати підтвердження того, що Абонент отримав згоду кінцевих користувачів електронних комунікаційних послуг на отримання дзвінків (викликів) та/або усунути порушення про що повідомити Оператора на адреси електронної пошти, що зазначені у цьому Договорі.

2.3.20. Підписувати надані Оператором акти приймання-передачі наданих послуг/виконаних робіт протягом 5 (п'яти) днів з дати їх отримання або у той самий строк надавати Оператору мотивовану відмову від їх підписання у письмовому вигляді. У разі не підписання актів та не надання Оператору мотивованої відмови від їх підписання у строки, встановлені цим пунктом Договору, Послуги/Роботи вважаються прийнятими Абонентом та підлягають оплаті у повному обсязі.

2.4. Сторони зобов'язані:

2.4.1. Не розголошувати третій особі конфіденційну інформацію, передану однією Стороною іншій Стороні, окрім випадків, передбачених Договором та чинним законодавством України. Конфіденційною вважається вся інформація, що обумовлена укладенням, виконанням та припиненням даного Договору та Замовлень. Не вважається розголошенням конфіденційної інформації надання Стороною інформації про заборгованість іншої Сторони, яка виникла за цим Договором, а також про контактні дані Сторони-боржника, необхідні агентам, консультантам, повіреним, адвокатам або адвокатським компаніям Сторони-кредитора для стягнення заборгованості зі Сторони-боржника.

2.5. Сторони мають інші права та виконують інші обов'язки, передбачені Загальними Умовами, чинним законодавством України і, зокрема нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій.

3. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПЛАТЕЖІВ. ПІДКЛЮЧЕННЯ ПОСЛУГ

3.1. Ціна цього Договору складається з разових фіксованих платежів (за їх наявності в Замовленні), щомісячних фіксованих платежів та тарифів на Послуги (тарифікації переговорів), вартості Робіт (за їх наявності), розмір разових фіксованих платежів (за їх наявності), Мінімального пакету (за його наявності), інших щомісячних фіксованих платежів, що зазначаються в Замовленні на Послуги та становить **9240,00 грн., крім того ПДВ 20% 1848,00грн., а всього 11 088,00 грн.з ПДВ (одинадцять тисяч вісімдесят вісім гривень 00 коп.)**

3.2. Здійснені Абонентом виклики (телефонні розмови /переговори) тарифікуються відповідно до діючих тарифів на Послуги. Затверджені наказами Оператора тарифи на Послуги (тарифікація переговорів) передаються Абоненту при підписанні Сторонами цього Договору.

3.3. Абонент оплачує Послуги за цим Договором в порядку, передбаченому цим Договором та додатками до нього.

3.4. Вартість Робіт за Замовленням (за наявності в Замовленні Робіт), разові фіксовані платежі, що входять у вартість Послуг за Замовленням (за їх наявності в Замовленні), сплачуються Абонентом протягом 5 (п'яти) банківських днів з дати підписання Сторонами відповідних актів приймання-передачі виконаних робіт/наданих послуг.

3.5. Абонент здійснює оплату щомісячних фіксованих платежів, тарифів на Послуги в розмірі, встановленому в рахунку на оплату, протягом 5 (п'яти) банківських днів з дати підписання Сторонами акту приймання-передачі наданих послуг.

3.6. У зв'язку з закриттям бюджетного року Сторони погодили, що оплата Послуг за останній місяць їх надання (грудень відповідного року в якому надаються послуги) здійснюється у строк до 31 грудня відповідного року в якому надаються послуги. В такому разі Оператор гарантує належне виконання своїх зобов'язань за Договором в повному обсязі та надає Абоненту рахунок на оплату та акт наданих послуг в термін до 20 грудня відповідного року в якому надаються послуги.

3.7. Припинення дії Договору, або скорочення переліку Послуг та/або припинення їх надання зобов'язує Абонента повернути Оператору обладнання в порядку, встановленому Договором, та не звільняє Абонента від погашення його заборгованості перед Оператором, що виникла під час строку дії Замовлення/Договору.

3.8. Скорочення переліку Послуг та припинення їх надання з підстав та у випадках, передбачених пунктами 2.2.1, 2.2.4. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку оплачувати вартість Послуг протягом всього строку дії Договору, а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

3.9. Оператор має право в односторонньому порядку перерахувати встановлену в гривнях вартість Послуг, за Замовлення у випадку зміни на момент виставлення рахунку (квитанції) на оплату Послуг офіційного курсу гривні по відношенню до долару США, у порівнянні з офіційним курсом гривні по відношенню до долару США на дату підписання Сторонами Замовлення. Перерахунок здійснюється із застосуванням офіційного курсу гривні до долару США, встановленого Національним банком України. Вказаний перерахунок вартості Послуг здійснюється за наступною

формулою:

$C_0 = C_n \cdot (K_2/K_1)$, грн. без ПДВ, де:

C_0 – сума до сплати, грн.,

C_n – вартість Послуг в грн. за Замовленням,

K_2 – курс гривні до долару США за курсом НБУ на дату формування рахунку (квитанції) на оплату,

K_1 – курс гривні до долару США за курсом НБУ на дату підписання Сторонами Замовлення на Послуги.

3.10. Всі платежі за цим Договором здійснюються в національній валюті України шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора. Розмір оплати вартості Послуг, встановленої в іноземній валюті, визначається із застосуванням офіційного обмінного курсу, встановленого Національним банком України на день надання Послуг.

3.11. Письмове повідомлення про скорочення (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року строку дії Договору) переліку Послуг за Договором може бути направлено Абонентом Оператору не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати скорочення переліку Послуг. Вказане скорочення переліку Послуг за Замовленням не звільняє Абонента від обов'язку сплачувати щомісячні фіксовані платежі за Замовленням протягом всього строку скорочення переліку Послуг, якщо інше письмово не погоджено Оператором.

3.12. Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Договором вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.

3.13. Підключення Послуг здійснюється протягом строку, вказаного в Замовленні до цього Договору, .

3.14. Підключення SIP-терміналу здійснюється за місцезнаходженням Абонента за адресою, вказаною в замовленнях до цього Договору, та може бути перенесено на умовах п. 2.3.12. цього Договору.

4. УМОВИ І ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ, СКОРОЧЕННЯ ПЕРЕЛІКУ ПОСЛУГ

4.1. Оператор має право скорочувати надання Послуг Абоненту у випадках, передбачених законодавством України, цим Договором та Загальними Умовами.

4.2. У разі встановлення факту здійснення Абонентом порушень умов Договору, Загальних Умов, Закону, Правил та/або інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність у сфері електронних комунікаційних послуг, Оператор надсилає Абоненту попередження та скорочує надання послуг.

4.3. Надання Послуг відновлюється **протягом 2 робочих днів** з дня отримання Оператором повідомлення Абонента з підтвердженням усунення порушень, що стали підставою для їх скорочення.

4.4. Припинення надання послуг може бути здійснено Оператором у разі:

- не усунення Абонентом порушень, що стали підставою для скорочення надання Послуг, **протягом 3 календарних днів** з дати скорочення, якщо інший строк не вказано у повідомленні Оператора та/або

- у разі повторного порушення Абонентом та/або

- з інших підстав, що визначені законодавством України, цим Договором та Загальними Умовами.

4.5. У разі припинення надання послуг Оператор повідомляє про це Абонента **за 10 робочих днів** до дати припинення надання Послуг Договору.

4.6. Сторони мають інші права та обов'язки, визначені законодавством України, зокрема Законом України «Про електронні комунікації», Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України №761 від 25.06.2025, Договором, Додатками, Додатковими угодами до нього та Загальними Умовами та положеннями про порядок надання електронних комунікаційних послуг Оператора, розміщеними на офіційному веб-сайті Оператора: www.datagroup.ua.

4.7. Правомірне припинення чи скорочення Оператором переліку Послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплатити в повному обсязі за надані йому Послуги.

4.8. У разі припинення надання Послуг із застосуванням кінцевого (термінального) обладнання (SIP-терміналу), наданого в користування Абоненту Оператором на час дії Договору, таке обладнання повертається у порядку та строки визначені в повідомленні про припинення.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену Договором, Загальними умовами, а також законодавством України і, зокрема, нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій.

5.2. За прострочення оплати вартості Послуг, Абонент сплачує Оператору пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання.

5.3. Сторонами погоджено, що при нарахуванні штрафних санкцій (пені) за п. 4.2. Договору застосовуються положення ч. 6 ст. 232 Господарського кодексу України.

5.4. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, щомісячні фіксовані платежі за Договором, стягуються Оператором з Абонента в повному розмірі.

5.5. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за даним Договором, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин форс-мажору, що виникли після укладання даного Договору/підписання Замовлення, які Сторони не могли передбачити та/або виникненню яких Сторони не могли запобігти.

5.6. Оператор не несе відповідальність за якість Послуг при пошкодженнях обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором для надання Послуг за Договором. Оператор не несе відповідальності за сумісність роботи SIP-терміналу із обладнанням Оператора, що забезпечує підключення SIP-терміналу Абонента до мережі доступу Оператора для надання Абоненту Послуг.

5.7. Оператор не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Оператора.

5.8. З урахуванням інших положень Договору, Оператор відповідає за належне надання Послуг за Договором до точки демаркації (точки розмежування відповідальності Оператора та Абонента), визначеної Договором.

5.9. У разі несплати Абонентом вартості Послуг за Замовленням у встановлений в Договорі строк, Оператор має право надіслати Абоненту письмове попередження із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо протягом 10 (десяти) календарних днів після зазначеного в попередженні строку не надійшло підтвердження про оплату, Оператор має право скоротити перелік Послуг або припинити їх надання за Договором. У разі відновлення позитивного балансу на особовому рахунку Абонента, або після подання Абонентом документів, що підтверджують погашення заборгованості, Оператор протягом 1 (однієї) години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості поновлює надання скорочених/припинених Послуг. Поновлення надання Послуг проводиться за умови отримання від Абонента підтвердження погашення заборгованості (в тому числі платежів за період, протягом якого Послуги не надавались). У разі коли протягом 1 (одного) місяця після зазначеного у попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості та внесення плати за поновлення надання Послуг не надійшло, Оператор має право в односторонньому порядку припинити дію Договору.

5.10. У випадку втрати та/або ушкодження обладнання (його частини, комплектуючої), якщо таке було передане Абоненту, останній протягом 5 (п'яти) банківських днів з дати направлення Оператором рахунку для Абоненту відшкодує Оператору вартість втраченого та/або ушкодженого обладнання (його частини, комплектуючої) за оцінкою вартістю, зазначеною в Акті приймання-передачі обладнання.

5.11. У випадку порушення Абонентом своїх зобов'язань за п. 2.3.2. Договору, Оператор звільняється від відповідальності за прострочення виконання Робіт та інших своїх обов'язків за Договором.

5.12. У випадку порушення Абонентом одного або кількох своїх зобов'язань за п. 2.3.6., пунктами 2.3.13 – 2.3.17 Договору, Абонент зобов'язується відшкодувати Оператору завдані збитки в повному обсязі та сплатити штраф у двадцятикратному розмірі вартості Послуг, наданих за місяць, що передував порушенню Абонентом своїх зобов'язань (або місяця, в якому було вчинено порушення – якщо порушення відбулося у перший місяць користування Послугами).

5.13. Оплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за Договором.

5.14. Абонент зобов'язується забезпечувати належні конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, отриманої Абонентом від Оператора, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від зловмисників, хакерів тощо. До такої інформації належать, зокрема, інформація про логін(и), пароль(ли) Абонента, IP-адреси, DNS-сервери тощо. Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом згаданими третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому, Оператору, іншим особам.

6. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗАМОВЛЕНЬ

6.1. Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами та діє до 31 грудня 2026 року. Керуючись ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України Сторони погодили, що умови цього Договору розповсюджуються на відносини Сторін, які склалися з 01 січня 2026 року.

6.2. Дія Договору припиняється в наступних випадках:

6.2.1. за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору;

6.2.2. у випадках, передбачених Договором та діючим законодавством;

6.2.3. автоматично у випадку припинення дії Замовлення.

6.3. Дія Замовлення припиняється виключно у наступних випадках:

6.3.1. у випадку закінчення строку його дії;

6.3.2. за взаємною згодою Сторін шляхом укладення відповідної додаткової угоди до Договору;

6.3.3. за ініціативою Оператора в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, або шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;

6.3.4. за ініціативою Абонента у разі відсутності у нього заборгованості за Замовленням перед Оператором шляхом направлення Оператору відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення.

6.3.5. в інших випадках, передбачених Договором.

7. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

7.1. Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники погоджуються дотримуватися норм чинного антикорупційного законодавства України.

7.2. Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники заявляють, що не обіцяли, не уповноважували, не дозволяли, не пропонували, і зобов'язуються не обіцяти, не уповноважувати, не дозволяти і не пропонувати у зв'язку з виконанням цього Договору, здійснити або прийняти будь-який акт платежу, чи передачу будь-якої незаконної вигоди, прямо

чи опосередковано: і) будь-якій особі, у тому числі Посадовим особам; або ii) будь-якому посереднику для подальшої оплати на користь будь-якої особи, у тому числі Посадовим особам; або iii) будь-якій політичній партії. Наміром Сторін є не здійснювати, не обіцяти, не дозволяти і не пропонувати жодних платежів або передачі цінностей, метою чи результатом яких є хабарництво, комерційний підкуп чи інші засоби забезпечення невинуватної вигоди чи отримання або збереження бізнесу.

7.3. Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники погоджуються не здійснювати, прямо чи опосередковано, жодних грошових виплат, передачі майна, надання переваг, пільг, послуг, нематеріальних активів, будь-якої іншої вигоди нематеріального чи негрошового характеру без законних на те підстав з метою чинити вплив на рішення іншої Сторони чи її службових осіб з тим, щоб отримати будь-яку вигоду або перевагу.

7.4. Кожна зі Сторін (їх афілійованих осіб, працівників або посередників) цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, в тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх адресу робіт (послуг) та іншими, не поійменованими у цьому пункті способами, що ставить працівника в будь-яку залежність і спрямованого на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони.

7.5. У разі виникнення у Сторони, її афілійованої особи, працівників або посередників підозри про те, що відбулося чи може відбутися порушення умов цього розділу, відповідна Сторона зобов'язана невідкладно повідомити про це іншу Сторону в письмовій формі (з посиланнями на факти або подати матеріали, що достовірно підтверджують або дають підстави припускати, що відбулося чи може відбутися таке порушення).

8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Умови Договору та Замовлення не можуть бути змінені в односторонньому порядку, за виключенням випадків, передбачених Договором та Загальними умовами.

8.2. Всі питання й умови, не врегульовані даним Договором та Замовленням на Послуги, регулюються в порядку, встановленому Загальними умовами та законодавством України.

8.3. Будь-які спори, що виникають між Оператором і Абонентом під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

8.4. Відомості в т.ч. про контактні телефони, поштові та електронні адреси, за якими Абонент може звернутись зі зверненнями щодо скарг та/або інших питань щодо надання Послуг Оператора вказано в реквізитах цього Договору, та/або Загальних Умовах, та/або в місцях обслуговування абонентів та/або на офіційному веб-сайті Оператора в мережі Інтернет за адресою www.datagroup.ua.

8.5. У випадку порушення умов Договору та подання скарг, вимоги до змісту скарг, механізм їх подання та розгляду, строки розгляду та надання відповіді визначені у Загальних умовах та/або на офіційному веб-сайті Оператора в мережі Інтернет за адресою www.datagroup.ua.

8.6. Умови отримання або припинення надання Послуг у разі виникнення надзвичайних ситуацій, введення надзвичайного та воєнного стану визначено Оператором у Загальних умовах та/або на офіційному веб-сайті Оператора в мережі Інтернет за адресою www.datagroup.ua.

8.7. З іншою інформацією, передбаченою Законом та Правилами, що стосується надання Послуги за Договором, та має бути надана Абоненту до укладення Договору, Абонент може ознайомитися у Загальних умовах та/або на офіційному веб-сайті Оператора в мережі Інтернет за адресою www.datagroup.ua.

8.8. Цей Договір являє собою повну угоду між Сторонами щодо предмету Договору і заміняє будь-які попередні Договори, письмові й усні домовленості, що відносяться до предмета Договору. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Загальними умовами, з якими Абонент самостійно знайомиться (на сайті Оператора), погоджується, укладаючи цей Договір і зобов'язується дотримуватись.

8.9. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Загальні Умови, Угоди/Додатки, Додаткові угоди, Замовлення Послуг, акти, листи тощо), є його невід'ємними частинами.

8.10. Жодна Сторона не має права передавати свої права та/або обов'язки за цим Договором та/або Замовленням(и) третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

8.11. Усі повідомлення, підтвердження, запити й інші повідомлення за даним Договором вважаються отриманими, якщо вони надіслані в письмовому вигляді:

8.11.1. при відправленні по факсу, по відповідному номеру, зазначеному в Замовленні до Договору – у день відправлення;

8.11.2. при відправленні кур'єром або поштою по відповідній адресі, зазначеній у реквізитах Сторін наприкінці даного Договору – у день одержання;

8.11.3. при відправленні електронною поштою, зазначеною в Замовленні до Договору – у день відправлення.

8.12. Цей Договір укладений українською мовою у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.

8.13. Оператор має статус платника податку на прибуток на загальних умовах, передбачених законодавством України.

8.13.1. Абонент - бюджетна неприбуткова установа.

8.14. Абонент підтверджує, що на момент підписання цього Договору він ознайомлений з положеннями діючого законодавства в сфері електронних комунікацій.

8.15. Абонент надає згоду на те, що Оператор має право розмішувати торгові марки/логотипи Абонента на своєму сайті.

8.16. Абонент погоджується, що наданий ним при укладанні Договору e-mail, є його ідентифікатором та все листування, яке може здійснюватися відповідно до умов Договору, Загальних Умов та вимог законодавства, з/на e-mail Абонента, вважається офіційним листуванням.

9. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Оператор:

ПрАТ «ДАТАГРУП»

Україна, 03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 31-33
Адреса для листування: 43023 вул. Івана Корсака, 2а,
м. Луцьк, Волинська обл.

IBAN UA UA273395000000026008148873010 в АТ

"ТАСКОМБАНК" м. Київ

Код ЄДРПОУ 31720260

Свідоцтво платника ПДВ № 100327825

ІПН 317202626585

Платник податку на прибуток на загальних умовах

Контактний телефон: номер регіонального
представництва, 0800211000

Ел.адреса: support-smb@datagroup.ua

Абонент:

Відокремлений структурний підрозділ "Технічний
фаховий коледж Луцького національного
технічного університету"

Юридична адреса: м. Луцьк, вул. Конякіна, 5

IBAN UA988201720344220006000008221

Державна казначейська служба України

код ЄДРПОУ 26415046

Неприбуткова організація

Контактний телефон: _____

e-mail: tehkollntu@ukr.net

Провідний фахівець з інформаційної підтримки СМБ

Іванна ЛОЗОВСЬКА

мп



Директор

Олег ГЕРАСИМЧУК



М.О.С

ДОДАТОК № 1
ДО ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ
№10045/26 від «21» січня 2026 р.

ЗАМОВЛЕННЯ № 1
на послуги телефонного зв'язку

м. Луцьк

21.01.2026 р.

РОЗДІЛ I «ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ»

1. Інформація про Абонента та Оператора

1.1.	Абонент	
1.1.1.	Найменування	Відокремлений структурний підрозділ "Технічний фаховий коледж Луцького національного технічного університету"
1.1.2.	Юридична адреса	м. Луцьк, вул. Конякіна, 5
1.1.3.	контактна особа	
1.1.4.	номер телефону / e-mail	tk@lntu.edu.ua
1.1.5.	Адреса доставки рахунків (квитанцій)	м. Луцьк, вул. Конякіна, 5
1.2.	Оператор	
1.2.1.	Найменування	ПрАТ «ДАТАГРУП»
1.2.2.	Юридична адреса	м. Київ, 03057, вул. Сім'ї Бродських 31-33
1.2.3.	Контактні дані представників технічної підтримки Оператора	номер телефону 0800 211 000, електронна адреса (e-mail) support@datagroup.ua

2. Інформація про Послуги

2.1.	Опис (обсяг) Послуг	Послуги телефонного зв'язку
2.2.	Послуги починають надаватись	з 01.01.2026 року
2.3.	Телефонний(ні) номер(и), що надаються Абоненту	280551, 280552, 280550, 280959, 780113, 280554
2.4.	Додаткові умови	Послуги мобільного (з абонентами мереж операторів рухомого мобільного зв'язку України) телефонного зв'язку оплачуються із застосуванням коефіцієнта зменшення 0,85

3. Технічні характеристики Послуг

3.1.	Тип Послуг	Телефонія
3.2.	Адреса місця отримання Послуг (адреса включення)	м. Луцьк, вул. Конякіна, 5
3.3.	Точка демаркації (розмежування відповідальності Абонента та Оператора)	Порт обладнання оператора, що встановлено за адресами підключення абонента.

4. Інформація про Роботи

4.1.	Опис (обсяг та склад) Робіт	Переукладання договору та підключення абонентської лінії з міським телефонним номером
4.2.	Строк виконання Робіт	Протягом 5 робочих днів з дати отримання заявки

РОЗДІЛ II «ПЛАТЕЖІ ЗА ЗАМОВЛЕННЯМ»

1. Вартість Послуг

Вид платежу	Кіл-ть	Вартість за од., без ПДВ, грн.	Вартість загальна, без ПДВ, грн.	ПДВ (20%), грн.	Вартість загальна з ПДВ (20%), грн.
Щомісячні фіксовані платежі					
Абонентська плата за телефонний номер	6	128,33	770,00	154,00	924,00

Тарифи на Послуги (тарифікація переговорів) - передаються Абоненту при підписанні Сторонами Замовлення на Послуги. Підписуючи це Замовлення Абонент підтверджує, що Оператор передав Абоненту копію документа, який містить Тарифи на Послуги Оператора.

* У рахунок абонентської плати надаються нетарифіковані хвилини загальної тривалості місцевих/міжміських розмов та дзвінків на мобільні мережі (в межах України) незалежно від способу підключення відповідно до встановленого тарифу/тарифного пакету

1.1. Умови тарифу/тарифного пакету

	Тариф або Тарифний пакет
Тарифний план «Телефон-Офіс-Оптимальний 2025»	
Кількість хвилин, що надаються у рахунок абонентської плати :	
дзвінки на фіксовану мережу України	500
дзвінків на мобільні мережі	90
Вартість хвилини дзвінка понад встановлений ліміт, грн з ПДВ :	
дзвінки на фіксовану мережу України	0,45
вартість 1 хвилини на мобільні мережі	1,20
Дзвінки на міжнародні напрямки	Згідно діючих тарифів на послуги міжнародної голосової електронної комунікації

РОЗДІЛ III «ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ»

1.1.	Дата набрання чинності Замовлення	01.01. 2026р.
1.2.	Строк дії Замовлення	1 рік з моменту підписання Сторонами Замовлення
1.3.	Після підписання обома Сторонами та скріплення печатками Сторін, Замовлення стає невід'ємною частиною Договору № 10045/26 від « » 2026 р.	
1.4.	Дане Замовлення складене у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для Абонента та Оператора.	
1.5.	Своїм підписом під цим Замовленням Абонент дає пряму та недвозначну згоду на отримання Послуг Оператора.	
1.6.	Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Замовленням вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.	

ПІДПИСИ СТОРІН

ОПЕРАТОР:

ПрАТ «ДАТАГРУП»

Україна, 03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 31-33
Адреса для листування: 43023 вул. Івана Корсака, 2а,
м. Луцьк, Волинська обл.

IBAN UA UA27339500000026008148873010 в АТ

"ТАСКОМБАНК" м. Київ

Код ЄДРПОУ 31720260

Свідоцтво платника ПДВ № 100327825

ІПН 317202626585

Платник податку на прибуток на загальних умовах

Контактний телефон: номер регіонального представництва, 0800211000

Ел.адреса: support-smb@datagroup.ua

АБОНЕНТ:

Відокремлений структурний підрозділ "Технічний фаховий коледж Луцького національного технічного університету"

Юридична адреса: м. Луцьк, вул. Конякіна, 5

IBAN UA988201720344220006000008221

Державна казначейська служба України

код ЄДРПОУ 26415046

Неприбуткова організація

Контактний телефон: _____

e-mail: tehkollntu@ukr.net

Провідний фахівець з інформаційної підтримки СМБ

Іванна ЛОЗОВСЬКА



Директор

Олег ГЕРАСИМЧУК

